

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				30/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29069	RS	GABRIEL GAVIRACHI MACANGNIN	
CNPJ	CPF			
-	02982818051			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/01/2023	F	Operadora	SAD171398197841	24/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	CARLOS BARBOSA	2		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/04/2024	30/04/2024	6 dia(s)		
1º contato	Data	29/04/2024		
Obs.:				
Boa tarde! Feito contato via WPP: 54 9618-0468, para confirmar informações.				

2º contato	Data	30/04/2024		
Obs.:				
[15:52, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:53, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. GABRIEL GAVIRACHI MACANGNIN CRO: RS - 29069 o motivo do contato seria referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação? para seguirmos com o desligamento.[16:19, 29/04/2024] +55 54 9618-0468: Boa tarde, tudo bem, e com você?[16:20, 29/04/2024] +55 54 9618-0468:Então, nunca chegou a ser credenciado, acredito que houve um engano, mas de qualquer forma sim o descredenciamento[16:53, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Seu credenciamento foi realizado 01/2023				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Em contato com RT, o mesmo informa que o credenciamento não vale a pena para ele. Questionado sobre valores, insatisfações o mesmo novamente alegou que "não vale a pena no geral"		

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	