



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29069

RS

GABRIEL GAVIRACHI MACANGNIN

CNPJ

CPF

-

02982818051

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/01/2023

F

Operadora

SAD171398197841

24/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CARLOS BARBOSA

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/04/2024

30/04/2024

6 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

29/04/2024

Obs.:
Boa tarde!
Feito contato via WPP: 54 9618-0468, para confirmar informações.

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:
[15:52, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:53, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. GABRIEL GAVIRACHI MACANGNIN CRO: RS - 29069 o motivo do contato seria referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação? para seguirmos com o desligamento.[16:19, 29/04/2024] +55 54 9618-0468: Boa tarde, tudo bem, e com você?[16:20, 29/04/2024] +55 54 9618-0468:Então, nunca cheguei a ser credenciado, acredito que houve um engano, mas de qualquer forma, sim, o descredenciamento.[16:53, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Seu credenciamento foi realizado 01/2023

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, o mesmo informa que o credenciamento não vale a pena para ele. Questionado sobre valores, insatisfações o mesmo novamente alegou que "não vale a pena no geral"

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro