



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

6

Colaborador

Data

JESSICA PACHECO

29/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155225

sp

CAROLINE ARANTES

CNPJ

CPF

36266198000105

47236482838

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/11/2023

J

Operadora

SAD17447460861

15/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMERICANA

625

25

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

29/04/2025

13 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Status retenção

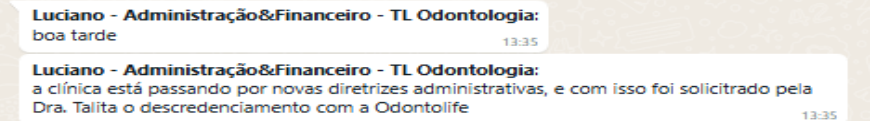
☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

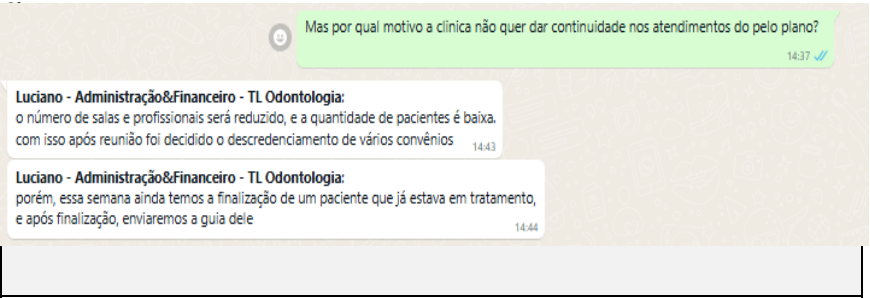
☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Mensagem:  
Olá Dr(a). TALITA FERRAZ RIGUETO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia.

2º contato      Data     



3º contato      Data     



Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:**      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Conforme interação em nota anterior, a solicitação do deslimento é devido a mudanças nas diretrizes administrativas da clínica, e irão atender somente por particular.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro