

Formulário - Processo de Retenção



Promoção de Benefícios

Colaborador	Luana Santos		Data	28/03/2022
-------------	--------------	--	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontofife	45463	RJ	FELIPE ELCIO DE FERRANTE	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/09/2020	PJ	Operadora	SAD163113034651	08/09/2021

Cidade	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ		5.131	732

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produção
Moeda	0,30 SEM GUIAS		

Data inicio	/ Data final	Tempo finalização
08/09/2021	28/03/2022	201 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento X
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Motivo Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamentos/ ou recidagem
<input type="checkbox"/> Outros

Obs.:

1º contato	Data	17/09/2021
------------	------	------------

Obs.:

Melissa: Boa tarde,

Tentado contato pelos telefones (21) 32694892,(21) 99232331,sem sucesso.
--

Enviado mensagem via whatsapp (21) 99232331,aguardando retorno.

2º contato	Data	17/11/2021
------------	------	------------

Obs.:

Melissa: Tentado contato pelos telefones (21) 32694892, (21) 99232331,sem sucesso, Enviado via whatsapp informa que o motivo da solicitação de desligamento é por conta da baixa demanda de beneficiários e por ter dificuldade com o sistema.
--

Ofercido reforço na divulgação e suporte via whatsapp. Aguardando retorno.
--

3º contato	Data	25/03/2022
------------	------	------------

Obs.:

Luana: Tentado contato via ligação ás 08:28 nos telefones (21) 32694892, (21) 99232331, sem sucesso.
--

Encaminhado mensagem via whatsapp novamente.
--

4º contato	Data	25/03/2022
------------	------	------------

Obs.:

Doutor informou que não tem interesse no reforço de sua divulgação pois não quer mais atender por convênios, sinaliza que não se adapta aos sistemas e que quer realizar somente atendimentos particulares.

5º contato	Data	_____
------------	------	-------

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glóssas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta

Obs.:

No primeiro contato doutor havia sinalizado baixa procura, foi oferecido reforço em sua divulgação e todo suporte necessário, porém informou que não tem interesse pois pretende realizar somente atendimentos particulares.
--

Oferecido reforço na divulgação e suporte via whatsapp. Aguardando retorno.

<i>Agatha B. de Oliveira</i>

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Obs.:

Luana: Tentado contato via ligação ás 08:28 nos telefones (21) 32694892, (21) 99232331, sem sucesso.
--

Encaminhado mensagem via whatsapp novamente.
--

28/03/2022

Obs.:

Melissa: Tentado contato via ligação ás 08:28 nos telefones (21) 32694892, (21) 99232331, sem sucesso.
--

Enviado mensagem via whatsapp novamente.
--

28/03/2022

Obs.:

Doutor informou que não tem interesse no reforço de sua divulgação pois não quer mais atender por convênios, sinaliza que não se adapta aos sistemas e que quer realizar somente atendimentos particulares.

Enviado mensagem via whatsapp novamente.
--

28/03/2022

Obs.:

Doutor informou que não tem interesse no reforço de sua divulgação pois não quer mais atender por convênios, sinaliza que não se adapta aos sistemas e que quer realizar somente atendimentos particulares.

Enviado mensagem via whatsapp novamente.
--

28/03/2022

Obs.:

Doutor informou que não tem interesse no reforço de sua divulgação pois não quer mais atender por convênios, sinaliza que não se adapta aos sistemas e que quer realizar somente atendimentos particulares.

Enviado mensagem via whatsapp novamente.
--

28/03/2022

Obs.:

Doutor informou que não tem interesse no reforço de sua divulgação pois não quer mais atender por convênios, sinaliza que não se adapta aos sistemas e que quer realizar somente atendimentos particulares.

Enviado mensagem via whatsapp novamente.
--

28/03/2022

Obs.:

Doutor informou que não tem interesse no reforço de sua divulgação pois não quer mais atender por convênios, sinaliza que não se adapta aos sistemas e que quer realizar somente atendimentos particulares.

Enviado mensagem via whatsapp novamente.
--

28/03/2022

Obs.:

Agatha B. de Oliveira

Agatha Beatriz Gomes

administrativo

Kyllia Castro Caldas

Kyllia Castro Caldas

Coordenação