



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64782

MG

LUIZA LAGE TORRES PIRES

CNPJ

CPF

45942793000104

12163633667

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2024

J

Operadora

SAD172528950845

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

ITABIRA

173

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

21/06/2024

R\$ 60,48

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

05/09/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

05/09/2024

Obs.:
[15:34, 05/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:37, 05/09/2024] Retenção Odontolife: Drª DEBORAH RODRIGUES TISOCO FONSECA CRO: MG - 47468, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: LUIZA LAGE TORRES PIRES 64782 - MG.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.
[15:37, 05/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

05/09/2024

Obs.:

[16:08, 05/09/2024] +55 31 9514-7202: Ola, boa tarde, confirmo a solicitação, a Dra. Luiza Lage Torres Pires 64782 não faz mais parte do nosso quadro clínico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro