

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	21/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	MIKEM MULLER SILVEIRA ALVES			
Odontolife	140613	SP					
Data inclusão	03/03/2022	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD165824356699	Dt. abertura protocolo
							19/07/2022
Cidade	SOROCABA	SP	nº de vidas	7.028	nº CRO(s) únicos divulgados	85	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não possui					
Moeda	0,35	Última produç.	01/07/2022	Valor última prod.	R\$	1.356,06	
Data início	19/07/2022	Data final	21/07/2022	Tempo finalização	2 dia(s)		
1º contato	Data	20/07/2022		Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Contato com Dra. Sophia no acesso 15991118118, foi informado que trata se do desligamento do Dr. MIKEM MULLER, Ele está trabalhando em outros consultórios e não conseguirá mais atender na Clínica Fam Odontologia & Saúde Ltda. E no momento não possui outro profissional para incluir no corpo clínico.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr. MIKEM MULLER SILVEIRA ALVES CRO: SP - 140613, não trabalha mais na clínica e não possui outro profissional para incluir no corpo clínico.		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento		
☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 25/07/22 Ivan Vaghini administrativo		