

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	13/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	21129	BA	PAULO HUMBERTO REBELLO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/04/2021	PF	Operadora	SAD163181541261	16/09/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	ES	112	4				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informou					
Moeda	última produção						
0,40	02/06/2021						
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/09/2021	13/05/2022	239 dia(s)					
1º contato	Data	25/01/2022					
Obs.:							
Em contato via whatsapp, secretária do doutor informou que o mesmo está viajando e não possui previsão de retorno, solicitei uma outra forma de contato com o doutor, aguardando resposta.							
2º contato	Data	22/04/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem questionando se o doutor retornou de viagem.							
3º contato	Data	09/05/2022					
Obs.:							
Havíamos sido informados de que o doutor retornaria na semana seguinte. Encaminhado mensagem questionando novamente.							
4º contato	Data	13/05/2022					
Obs.:							
Em contato com a secretária do doutor, informou que o mesmo não irá voltar a atender pelo plano, não quis informar o motivo, só sinalizou que o doutor não irá mais atender por planos.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		<input type="checkbox"/> Mudou de área
		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Secretária do doutor informou que não irão mais atender por planos.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Agata B. de Aguiar</i> Agata B. Gomes administrativo </div> <div> <i>Ivan Vaglini</i> administrativo </div> </div>		