

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1
Data		07/02/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	114430	SP	ALAN MENANI LINGIARDI		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/03/2021	PJ	Dentista	SAD167215228364	27/12/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PACEMBU	SP	66	6		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Valor última prod. não informado			
Moeda	Última produg.	R\$			
0,70	30/11/2022	237,30			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/12/2022	07/02/2023	42 dias(s)			
1º contato	Data	27/12/2022			
Obs.: DR Roberto abre protocolo solicitando desligamento DRA, LISRA GABRIELLI MACIEL OLGADO DO CORPO CLINICO.					
2º contato	Data	07/02/2023			
Obs.: Por gentileza reter a divulgação para seguirmos com a tratativa					
3º contato	Data	07/02/2023			
Obs.: Consultora ALE: Retirada a divulgação da DRA, LISRA GABRIELLI MACIEL OLGADO					
4º contato	Data	07/02/2023			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se possui e-mail ou telefone de contato e se possui novas inclusões, informa telefone de contato da dra lisra 18 99698-0309 e não possui inclusões no momento, informa que profissional alan também não faz mais parte do corpo clínico informa telefone 18 99821-5669 dr alan					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mudou de area ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Necessidade de credenciamento de profissional na região na area de Cirurgia.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinado por Assinado por Agata B. Gomes Assinado por 11/02/2023		