



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

24/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33057

PR

LAIS RODRIGUES KOZAKOWSKI

CNPJ

CPF

19849369000100

11422950956

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2023

J

Operadora

SAD171388006384

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUARAPUAVA

8.182

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

24/04/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Boa tarde!  
Entrado em contato com Dr. via WPP:42 9836-3615 para confirmar a situação e verificar se possui o telefone da prestadora.

2º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

[13:30, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. CLIZEVERTON DOS SANTOS CRO: PR - 21786 tivemos uma informação que a prestadora LAIS RODRIGUES KOZAKOWSKI CRO 33057 não trabalha mais na clínica essa informação procede?[14:04, 23/04/2024] +55 42 9836-3615: Procede sim[15:02, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! por um acaso teria um contato pessoal da mesma?  
[15:16, 23/04/2024] +55 42 9836-3615: Dra Laís 42 9900-2599

3º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Boa tarde!  
Realizado indicação para o credenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores  
☐ Ofertado Suporte  
☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento  
☐ Ofertado Reciclagem  
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☒ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM  
☐ NÃO

Obs. Geral

RT confirmou a saída da prestadora que não faz mais parte do corpo clínico, Drª passou o telefone pessoal da prestadora onde foi feito a indicação para o credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I  
☐ Central de atendimento  
☐ Análise Técnica  
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro