



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6055

MS

ISABELA MAYUMI ENDO

CNPJ

CPF

27338639000138

02291086103

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2019

J

Operadora

SAD1738091144

07/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.971

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/07/2024

30/01/2025

203 dia(s)

1º contato

Data

11/07/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [14:40, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ISABELLA FERNANDES, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido aos valores baixos em ortodontia, procede essa informação?
[14:43, 11/07/2024] +55 67 9912-0124: Boa tarde. Sou a secretária Camila
[14:43, 11/07/2024] +55 67 9912-0124: Mas sei que houve essa situação sim. A dra questionou os valores e a pessoa com quem ela conversava disse que nada poderia ser feito e "sugeriu" descredenciamento

2º contato

Data

12/07/2024

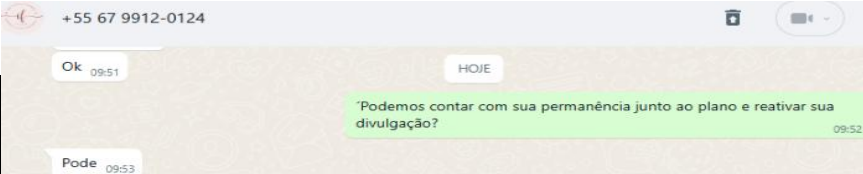
Obs.: Mensagem: Boa tarde.
Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,45, para 0,47 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,23% sem reajuste desde o ato do credenciamento.
Encaminhado e-mail a gestão ADM.

3º contato

Data

02/12/2024

Obs.: Mensagem: Boa tarde,
Encaminhado mensagem com a nova tabela para que seja analisado;



Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Conforme aceite da doutora e autorização da gestão, pode gentileza aplicar o reajuste para 0,47 na moeda base, sem atos diferenciados. Ajuste já aplicado, e encaminhado material de apoio para a clínica retornar aos atendimentos.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro