



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		07/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	50423	RJ	CARLA CRISTINA MUNIZ NEVES		
CNPJ		CPF			
47101392000149					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/10/2024	PJ	Operadora	SAD174774237584	20/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	ITABORAI	0			
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/07/2025	07/07/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	07/07/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). JESSICA MUNIZ NEVES, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato	Data	16/05/2025			
Obs.: Em contato com a Dra, a mesma informa que as Doutoradas JULIANA SANTOS DE SOUZA CRO 45529 - MYLLENA CRISTINA SILVA RANGEL CRO 56287 elas não atuam mais na clínica, no momento só a Dra JESSICA MUNIZ NEVES CRO 40990 que atua e sobre a Dra CARLA CRISTINA MUNIZ NEVES CRO 50423 não foi mencionado, mas como só a Dra Jessica atua, provavelmente Dra Carla também não faz mais parte					
3º contato	Data	07/07/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Conforme protocolo inicial SAD174774237584, há evidencias em AUDIO na primeira nota, da doutora explicando que atualmente só ela atende , será desligado todo o corpo clínico:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Deslig:	Mensagem: Segue audios com as informações da Doutora sobre o ocorrido!	
	Arquivos:	
	☐ Anexo 1	
	☐ Anexo 2	
	☐ Anexo 3	
	☐ Anexo 4	
Kelly Oliveira		Maykon Dal'Negro