



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	22/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	15715	GO	ALICE DAS GRACAS MIRANDA LEANDRO

CNPJ	CPF
44264373000145	40234738120

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2023	J	Operadora	SAD168839281527	03/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
GO	RIO VERDE	439	22

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	09/05/2023	R\$ 273,00

Data início	Data final	Tempo finalização
03/07/2023	22/08/2023	50 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Protocolo Registrado pela Dentista:Ola, solicitamos o desligamento da clinica Evidence Odontologia.e Acrescentou nota em 14/07/2023:solicitado desligamento por motivos particulares

2º contato Data

Obs.:

Interação via protocolo (visualizada pela dentista) :Olá Dr(a). ALICE DAS GRACAS MIRANDA LEANDRO, tudo bem? Recepcionada vossa demanda , informo que há a possibilidade de suspensão de sua divulgação, sem que seja necessário encerrar vosso contrato (durante 6 meses), gostaria de seguir desta forma?

3º contato Data

Obs.:

Resposta da Dentista via Protocolo:Olá, eu gostaria realmente, do desligamento total do plano odontoLife e dental uni.

4º contato Data

Obs.:

Enviado whats app- 64) 996045353, em 16/08/2023 às 15:21, questionando se há algo que possamos fazer p/ que à Dra volte atras da decisão de desligamento.Em resposta ,, via whats app- 64 9604-5353 , em 16/08/2023 às 15:21 , profissional informa que não há nada que possamos fazer p/ ela voltar atrás da decisão , segue nas palavras dela o motivo da solicitação de desligamento : "infelizmente nda, o modo que vocês utilizam para vender o plano, desvaloriza a odontologia, odotologia e saúde _nao uma banana que se vende na feira

5º contato Data

Obs.:

...seus representantes de vendas mentem p/os ptes p/conseguir venda,infelizmente nao dá p/ ser parceiro de uma empresa assim,publicacoes em grupos de facebook,c/os dizeres,volte a sorrir por apenas X valor,a empresa de vcs é uma vergonha p/ a odontologia,eu nunca deveria ter associado o nome da minha clinica,junto a empresa de vcs,o que eu mais quero é cortar esse vinculo o mais rapido possivel,trabalho c/ o plano MetLife,desde 2019,nunca passei por esse tipo de situacao,lamentável a que ponto chegamos na odontologia no nosso país,te ajudo em algo mais,ou fui bem clara?" Rebatí informando q os valores ref.a mensalidades/carências atos complementares,são repassados aos beneficiários no ato da contratação,ressaltei q respeito à decisão da mesma,mas gostaria q citasse alguma situação cuja qual a fizesse chegar a esta conclusão. Porém na quinta-feira (17/08/23)a prof.novamente foi incisiva e pediu q tirássemos a divul.dela e concluíssemos o trâmite de desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input checked="" type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Vide prints anexados referente à tratativa e relato em nota , para resumir , a dentista informa que estamos desvalorizando a odontologia , vendendo algo que não é fidedigno , porém ao solicitar exemplos de situações que a desagradou, a mesma não citou e insistiu em desligar o mais breve possível.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes