

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador

Qual CRO(s)

1

Data

MARILIA FILLA

22/03/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

57246

MG

ANA CARLA DE TASSIS BARBOSA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2020

PJ

Operadora

SAD16758853710

08/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

BELO HORIZONTE

MG

4,614

209

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,38

Última produç.

Valor última prod.

31/01/2023

R\$

936,70

Data início

Data final

Tempo finalização

14 dias(s)

08/02/2023

22/02/2023

14 dias(s)

1º contato

Data

01/03/2023

Obs.:

Em contato pelo WhatsApp 31.9213-9705 confirma a saída das prestadoras, nao possui telefone/e-mail de contato das mesmas e nem novas inclusões

2º contato

Data

06/03/2023

Obs.:

Em contato via WhatsApp, foi solicitado a inclusão de Proteção para as doutoras STELLA BARBARA SALIM CRO 43455 e LARISSA GANEM DE SOUZA CRO 46516 e confirma a saída das prestadoras ANA CARLA DE TASSIS BARBOSA CRO 57246 e MAIRIA MURUCI JANETI CRO 57560

3º contato

Data

07/03/2023

Obs.:

Foi aberto o SAE167821626435 (ANA CARLA DE TASSIS BARBOSA) e SAE167821370840 (Maira Muruci Janeti) para tentativa de novo credenciamento com as prestadoras removidas.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glórias

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Arreaga judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Terciarização de atendimento ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terciarização de atendimento ☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Foi aberto o SAE167821626435 (ANA CARLA DE TASSIS BARBOSA) e SAE167821370840 (Maira Muruci Janeti) para tentativa de novo credenciamento com as prestadoras removidas.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata Bda D. Gennus
Agata B. Gomes
23/03/2023