Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s) 1

Colaborador Loriane Ceccon | **Data** 19/08/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	7864	BA	TAISSA MODESTO MATOS BRITO

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/07/2020	PJ	Dentista	SAD165755133598	11/07/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ITABUNA	BA	381	9

Atende outros convênios ☐ Sim ☑ Não

Quais? Não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,50	20/01/2022	R$ 150,00

Data inicio	Data final	Tempo finalização
11/02/2022	19/08/2022	189 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** 22/07/2022, 25/07/2022

Obs.:
No dia 28/07/2022, 01/08/2022, 02/08/2022,03/08/2022 e 05/08/2022 Contato no acesso (73) 36136064 so chama.
Contato no acesso (73) 36177498 so chama.
Não localizado outros telefone no google e não possui número de Whatsapp.

2º contato **Data** 09/08/2022 e 10/08/2022

Obs.:
Enviado e-mail para dentesa@yahoo.com.br, aguardando retorno.
Contato no acesso 7336136064 só chama. / Contato no acesso 7336177498 só chama.
Contato no acesso 7332124074, Foi atendida por Agata, porem ao se identificar como *OdontoLife* parceira da *DentalUni*, a mesma desliga ligação.
Não localizado outros telefone no google e não possui número de Whatsapp.

3º contato **Data** 17/08/2022

Obs.:
Enviado e-mail para dentesa@yahoo.com.br, aguardando retorno.
Contato no acesso 7336136064 só chama.
Contato no acesso 7336177498 só chama.
Contato no acesso 7332124074, Foi atendida por Agata, foi infiormado que é de uma empresa de contabilidade. Não

4º contato **Data** 18/07/2022

Obs.:
Enviado e-mail para dentesa@yahoo.com.br, aguardando retorno. Contato no acesso 7336136064 só chama. Contato no acesso 7336177498 só chama.Contato no acesso 7332124074, Foi atendida por Agata, foi informado que é de uma empresa de contabilidade. Localizado número de Whatsapp 73998065906 pelo nome e CRO dá a Dra. Taissa enviado mensagem, aguardando retorno.

5º contato **Data** 19/08/2022

Obs.:
Contato com sucesso com no acesso 73998065906 via Whatsapp, foi falado com a secretaria que informou o número 7391170088 para falar com a Dra. Taissa. Contato com sucesso no acesso 7391170088, Dra. conformou que não atendo mais na clínica: Dente Sã, pois abriu a própria clínica na cidade de Itajuípe.Questionado se deseja continuar a parceria na sua clínica. Dra. mostrou interesse em continuar e solicitou que seja enviado a tabela para connectsaudeitj@outlook.com. Aberto SAE166091496049 para credenciamento.

Motivo Retenção
- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
- ☐ Perda de de Contato
- ☐ Valores
- ☑ Removido prestador
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Baixa procura
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Burocracia
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☐ Glosas
- ☐ Outros
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Aposentou
- ☐ Mudou de área
- ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral
Desligar Dra. TAISSA MODESTO MATOS BRITO CRO: BA - 7864 não trabalha mais na DENTE SA SERVICOS ODONTOLOGICOS, abriu sua propria clinica, Dra. mostrou interesse em continuar e solicitou que seja enviado a tabela para connectsaudeitj@outlook.com. **Aberto SAE166091496049 para credenciamento.**

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Kellia Castro Caldas	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação	administrativo	administrativo

24/08.

* solicitado pl consultora Kellyn priorizar o retorno/contato da dentista