

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Loriane Ceccon

Qtd CRO(s)

3

Data

19/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

6654

MT

KARINE DE OLIVEIRA MARTINS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/06/2020

PJ

SAD162974101890

28/08/2021

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☒ Sim

☐ Não

ODONTOPREV / UNIDODONTO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

sem produção

sem produção

Data início

Data final

Tempo finalização

11/02/2022

13/05/2022

91 dia(s)

1º contato

Data

18/05/2022

Obs.:

1ª tentativa de contato realizado no acesso 6635218363as 15:52 foi falando com Dalane que informou número 66984592926. Tentativa de contato no acesso 66984592926, sem sucesso só chama ao final caixa postal.

2º contato

Data

19/05/2022

Obs.:

Foi enviado mensagem de Whatsapp no número 66984592926, porem após doutora identificar que era da Odontolife contato foi bloqueado no Whatsapp. Deixando claro que não tem interesse em manter mais a parceria conosco.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato
 ☐ Problemas de Saúde
 ☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores
 ☐ Franquia
 ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador
 ☐ Burocracia
 ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema
 ☐ Sem local de Atendimento
 ☐ Outros

☐ Regras Técnicas
 ☐ Migração
 ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura
 ☐ Dificuldade de contato com a Central
 ☐ Informação prestada incorreta

☐ Aneaga judicialização
 ☐ Apenas procedimentos estético
 ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS
 ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Motivo: Evidenciado que doutora não tem interesse em manter mais a parceria conosco, contato foi bloqueado no Whatsapp.

Sector responsável

☐ T.I
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo