



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Andrey Vidal Siqueira		Data		06/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	56316	MG	PEDRO VINICIUS DA SILVA LIMA		
CNPJ		CPF			
49569519000184		10580029611			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/10/2022	F	Operadora	SAD172297409414	06/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	POCOS DE CALDAS	277	12		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,36	Sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/08/2024	06/08/2024	0 dia(s)			
1º contato		Data 02/05/2024			
Obs.: Dr. tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,35 para 0,36 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% sem reajuste desde o ato do credenciamento. O mesmo possui atos diferenciados para alguns procedimentos onde consta na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA M-N (LARANJA) e o mesmo solicitou os valores diferenciados para os procedimentos que constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA Q-R (AZUL). Consta na aba de print os valores que o mesmo solicitou! NA CIDADE DISPOMOS DA EMPRESA DOCOL, temos 220 beneficiários e apenas 4 dentistas que atendem na cidade.					
2º contato		Data 11/06/2024			
Obs.: Autorizado moeda 0,36 + atos diferenciados /// Realizado alteração de moeda base para 0,36 e ajuste de atos diferenciados. RETIRADO a área de cirurgia e INCLUÍDO endodontia conforme solicitação. Referente o endereço, complemento alterado e divulgação reativada. Segue protocolo para tratativa.					
3º contato		Data 23/07/2024			
Obs.: Entramos em contato com o doutor diversas vezes solicitando os documentos faltantes para realizar a migração de PF para PJ, mas o mesmo não nos enviou e começou a ter dúvidas em relação a falta de procura de paciente. Como somos responsáveis apenas pelo processo de migração, segue protocolo para continuidade da tratativa, para saber se o doutor irá ou não prosseguir com a migração.					
4º contato		Data 23/07/2024			
Obs.: [17:26, 23/07/2024] Retenção Odontolife: O motivo do contato é referente a migração de PF para PJ que foi solicitado, porém foi nos informado que a clínica não teve procura de pacientes.[17:27, 23/07/2024] +55 35 9728-4784: oi!!! boa tarde tudo bem ? [17:27, 23/07/2024] +55 35 9728-4784: Isso[17:29, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo. Nesse caso nós podemos abrir um chamado para realizarmos uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso e assim aumentar sua demanda/repasses.					

5º contato	Data	23/07/2024
Obs.: [17:29, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos melhorar e impulsionar o fluxo de pacientes. [17:30, 23/07/2024] +55 35 9728-4784: Certo , pode ser /// Aberto chamado para indicação de beneficiários: SAE172176678050 //// Migração realizada . Aguardando beneficiário oculto. ///// Beneficiário oculto realizado com sucesso.		

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Em contato com RT, o mesmo concordou com o valores negociados. (reajuste e contraproposta com atos diferenciados). Já feita toda a atualização cadastral porem ao final da tratativa Dr.quis fazer a migração de PF para PJ onde já foi realizada juntamente com o novo treinamento. Antes quetionou a falta de pacientes: aberto chamado SAE: SAE172176678050. Dr. concordou em continuar a parceria conosco após longa tratativa.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	