

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			06/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	56316	MG	PEDRO VINICIUS DA SILVA LIMA	
CNPJ	CPF			
	49569519000184			10580029611
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/10/2022	F	Operadora	SAD172297409414	06/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	POCOS DE CALDAS	277	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,36	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/08/2024	06/08/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 02/05/2024

Obs.:

Dr. tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,35 para 0,36 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% sem reajuste desde o ato do credenciamento. O mesmo possui atos diferenciados para alguns procedimentos onde consta na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA M-N (LARANJA) e o mesmo solicitou os valores diferenciados para os procedimentos que constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA Q-R (AZUL). Consta na aba de print os valores que o mesmo solicitou! NA CIDADE DISPOMOS DA EMPRESA DOCOL, temos 220 beneficiários e apenas 4 dentistas que atendem na cidade.

2º contato Data 11/06/2024

Obs.:

Autorizado moeda 0,36 + atos diferenciados /// Realizado alteração de moeda base para 0,36 e ajuste de atos diferenciados.
RETRIRADO a área de cirurgia e INCLUIDO endodontia conforme solicitação.
Referente o endereço, complemento alterado e divulgação reativada.
Segue protocolo para tratativa.

3º contato Data 23/07/2024

Obs.:

Entramos em contato com o doutor diversas vezes solicitando os documentos faltantes para realizar a migração de PF para PJ, mas o mesmo não nos enviou e começou a ter dúvidas em relação a falta de procura de paciente. Como somos responsáveis apenas pelo processo de migração, segue protocolo para continuidade da tratativa, para saber se o doutor irá ou não prosseguir com a migração.

4º contato Data 23/07/2024

Obs.:

[17:26, 23/07/2024] Retenção Odontolife: O motivo do contato é referente a migração de PF para PJ que foi solicitado, porém foi informado que a clínica não teve procura de pacientes.[17:27, 23/07/2024] +55 35 9728-4784: oiii boa tarde tudo bem ?
[17:27, 23/07/2024] +55 35 9728-4784: Isso[17:29, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo. Nesse caso nós podemos abrir um chamado para realizarmos uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso e assim aumentar sua demanda/repasses.

5º contato Data 23/07/2024

Obs.:

[17:29, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos melhorar e impulsionar o fluxo de pacientes.
[17:30, 23/07/2024] +55 35 9728-4784: Certo , pode ser /// Aberto chamado para indicação de beneficiários: SAE172176678050 /// Migração realizada . Aguardando beneficiário oculto. /// Beneficiário oculto realizado com sucesso.

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT, o mesmo concordou com os valores negociados. (reajuste e contraproposta com atos diferenciados). Já feita toda a atualização cadastral porem ao final da tratativa Dr.quis fazer a migração de PF para PJ onde já foi realizada juntamente com o novo treinamento. Antes questionou a falta de pacientes: aberto chamado SAE: SAE172176678050. Dr. concordou em continuar a parceria conosco após longa tratativa.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro