

Formulário - Processo de Retenção



Qtde CRO(s) 1

Colaborador Nalhara Ribeiro dos Santos UF SC Nome dentista LUANA MEDEIROS

Operadora Odontolife CRO 18970 UF SC

Data inclusão 18/11/2021 PF Dentista SAD164157064895 Dt. abertura protocolo 07/01/2022

Cidade ITAJAI UF SC n° de vidas 1.426 n° CRO(S) únicos divulgados 27

Atende outros convênios Sim Não Quais? Não informou

Moeda 0,45 Última produção 16/12/2021

Data início 07/01/2022 Data fim 18/05/2022 3 Tempo finalização 131 dia(s)

1º contato Data 17/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação, a profissional informou que não possui disponibilidade para atendimento ao convênio, Orientei que a doutora que poderia disponibilizar apenas um dia na semana para atendimentos ao convênio e agendar conforme a sua agenda, é só informar ao paciente que ele terá que aguardar atendimento.

2º contato Data 18/05/2022

Obs.: A profissional solicitou a retirada da divulgação, porém ficaria ativa caso algum paciente aparecesse. Informe que não teria como, porém a doutora poderia ofertar ao paciente a data que a doutora tivesse disponível, ficaria a critério do paciente aceitar a data ou não, a doutora não estaria negando atendimento, somente estaria ofertando conforme sua disponibilidade. Ofertei ainda alterar os dias de atendimento na divulgação, a mesma não aceitou.

3º contato Data

Obs.: 4º contato Data

Obs.: 5º contato Data

Obs.: Motivo Retenção

Obs.: Motivo desligamento

Obs. Geral

Sector responsável

Keilla Castro Caldas

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini