



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

03/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7513

CE

ERICA PINTO DE AZEVEDO

CNPJ

CPF

-

62564378889

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/07/2014

J

Operadora

SAD170713422946

05/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/02/2024

03/04/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

19/02/2024

Obs.: Bom dia, Referente ao protocolo 40641420231227000024: 1º tentativa 08/01/2024 09:32 Prezados, bom dia! Encaminhado mensagem para o único telefone de contato que seria da Dra, contudo, sem retorno até o presente momento conforme anexo. 2º tentativa 15/01/2024 13:21 Prezados, bom dia! Tentativa de contato sem sucesso. Encaminhado mensagem para o único telefone de contato que seria da Dra, contudo, sem retorno até o presente momento conforme anexo. 3º tentativa 22/01/2024 11:29 Prezados, bom dia! 3º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 32463334 no dia 22/01/2024 às 11:27. Encaminhado mensagem para o único telefone de contato que seria da Dra, contudo, sem retorno até o presente momento conforme anexo. 4º tentativa 25/01/2024 09:49 Prezados, bom dia! 4º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 32463334 no dia 25/01/2024 às 09:49. Encaminhado mensagem para o único telefone de contato que seria da Dra, contudo, sem retorno até o presente momento conforme anexo. 5º tentativa 30/01/2024 01:02/2024 02/02/2024 05/02/2024

2º contato

Data

19/02/2024

Obs.: Encaminhamos uma nova mensagem às 09:25, para verificar o motivo de descredenciamento

Encaminhamos um e-mail, na tentativa de contato com a Drª. Aguardando retorno.

3º contato

Data

20/03/2024

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 32463334 (85) 984088065 e e-mail ERICAPAZEVEDO@GMAIL.COM. 08/01/2024 15/01/2024 22/01/2024 25/01/2024 30/01/2024 01/02/2024 02/02/2024 05/02/2024 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato

Data

20/03/2024

Obs.: Caso não haja retorno até dia 03/04/2024, seguir com o desligamento por perda de contato!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 08/01/2024, última guia lançada foi em 07/02/2018. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro