

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	03/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7513	CE	ERICA PINTO DE AZEVEDO		
CNPJ	CPF			62564378889	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/07/2014	J	Operadora	SAD170713422946	05/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CE	FORTALEZA	1.067	126		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção		
0,38	sem guias	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
05/02/2024	03/04/2024	58 dia(s)			

1º contato Data 19/02/2024

Obs.:

Bom dia, Referente ao protocolo 4064142023122700024: 1º tentativa 08/01/2024 09:32 Prezados, bom dia! Encaminhado mensagem para o único telefone de contato que seria da Dra, contudo, sem retorno até o presente momento conforme anexo. 2º tentativa 15/01/2024 13:21 Prezados, bom dia! Tentativa de contato sem sucesso. Encaminhado mensagem para o único telefone de contato que seria da Dra, contudo, sem retorno até o presente momento conforme anexo. 3º tentativa 22/01/2024 11:29 Prezados, bom dia! 3º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 32463334 no dia 22/01/2024 às 11:27. Encaminhado mensagem para o único telefone de contato que seria da Dra, contudo, sem

2º contato Data 19/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem ás 09:25, para verificar o motivo de descredenciamento

Encaminhamos um e-mail, na tentativa de contato com a Drª. Aguardando retorno.

3º contato Data 20/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 32463334 (85) 984088065 e e-mail ERICAPAZEVEDO@GMAIL.COM. 08/01/2024 15/01/2024 22/01/2024 25/01/2024 30/01/2024 01/02/2024 02/02/2024 05/02/2024 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte requiremos com seu desligamento.

4º contato Data 20/03/2024

Obs.:

Caso não haja retorno até dia 03/04/2024, seguir com o desligamento por perda de contato!

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 08/01/2024, última guia lançada foi em 07/02/2018. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro