



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		07/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	144976	SP	ELAINE CRISTINA CAETANO RADWAN		
CNPJ		CPF			
44426535000102		15422994892			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/07/2022	J	Operadora	SAD172623240915	13/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	34.907	1373		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/09/2024	07/11/2024	45 dia(s)			
1º contato	Data	23/09/2024			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	23/09/2024			
Obs.: [09:13, 23/09/2024] +55 11 97642-3013: Jéssica, bom dia! Infelizmente eu desejo me descredenciar, sim! Diversos acontecimentos têm ocorrido ao ponto de me deixar triste com relação ao atendimento e desmotivada. Primeiro deles o atendimento em cadeira e lançamento dos procedimentos no sistema pata serem liberados as guias. Primeiro eu preciso tirar foto do antes, Paciente chega encaminhando as fotos e precisa o convênio autorizar, Eles já chegam bravos e reclamando disto.					
3º contato	Data	23/09/2024			
Obs.: "[09:16, 23/09/2024] +55 11 97642-3013: Segundo eu restauro e tenho que tirar a foto do depois pra vcs me pagarem , Devo aguardar a liberação, Pro paciente assinar a guia, Nem sempre eles voltam, Pq vcs demoram pra responder, Isto n está legal, . Terceiro o sistema nem sempre consigo entrar, Está com problema, Quarto os pacientes são as vezes ignorantes comigo, E muito ruim E quinto n sei se trocaram meu banco do Brasil pra nubank, Tá horrível Essa situação [09:18, 23/09/2024] +55 11 97642-3013: N da pra trabalhar de graça"☹					
4º contato	Data	01/11/2024			
Obs.: [16:00, 01/11/2024] +55 11 97642-3013: Eu tive experiências muito ruins , E procurei relevar. Além da baixa procura os que aparecem Vem de experiências ruins com outros consultorios e descotam em mim Não acho justo , E fora o pagamento muito burocrático [16:01, 01/11/2024] +55 11 97642-3013: Anjo desejo me descredenciar , Por favor , Não vale a pena a dor de cabeça, Estou operada E o estresse, Não paga danos psicológicos.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		
Obs. Desligamento		
Conforme interação e prints no protocolo, doutora relatou muita insatisfação com o sistema, com as regras, e com os pacientes que não tem paciência sobre isso. Orientei ela sobre a questão das imagens da guia que ela reclamou , ofereci suporte, porém ela pediu para não insistir pois recém fez cirurgia e o estresse, Não paga danos psicológicos, que precisa trabalhar em paz.		

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------