

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
JESSICA PACHECO			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	144976	SP	ELAINE CRISTINA CAETANO RADWAN
CNPJ	CPF		
44426535000102		15422994892	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
13/07/2022	J	Operadora	SAD172623240915
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	34.907	1373
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
23/09/2024	07/11/2024	45 dia(s)	
1º contato	Data	23/09/2024	
Obs.:			
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
2º contato	Data	23/09/2024	
Obs.:			
[09:13, 23/09/2024] +55 11 97642-3013: Jéssica, bom dia! Infelizmente eu desejo me descredenciar, sim! Diversos acontecimentos têm ocorrido ao ponto de me deixar triste com relação ao atendimento e desmotivada. Primeiro deles o atendimento em cadeira e lançamento dos procedimentos no sistema para serem liberados as guias. Primeiro eu preciso tirar foto do antes, Paciente chega encaminho as fotos e precisa o convênio autorizar, Eles já chegam bravos e reclamando disto.			
3º contato	Data	23/09/2024	
Obs.:			
[09:16, 23/09/2024] +55 11 97642-3013: Segundo eu restouro e tenho que tirar a foto do depois pra vcs me pagarem , Devo aguardar a liberação, Pro paciente assinar a guia, Nem sempre eles voltam, Pq vcs demoram pra responder, Isto n está legal., Terceiro o sistema nem sempre consigo entrar, Está com problema, Quarto os pacientes são as vezes ignorantes comigo, E muito ruim E quinto n sei se trocam meu banco do Brasil pra nubank, Tá horrível Essa situação			
[09:18, 23/09/2024] +55 11 97642-3013: N da pra trabalhar de graça"□			
4º contato	Data	01/11/2024	
Obs.:			
[16:00, 01/11/2024] +55 11 97642-3013: Eu tive experiências muito ruins , E procurei relevar. Além da baixa procura os que aparecem Vem de experiências ruins com outros consultórios e descotam em mim Não acho justo , E fora o pagamento muito burocrático			
[16:01, 01/11/2024] +55 11 97642-3013: Anjo desejo me descredenciar , Por favor , Não vale a pena a dor de cabeça, Estou operada E o estresse, Não paga danos psicológicos.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme interação e prints no protocolo, doutora relatou muita insatisfação com o sistema, com as regras, e com os pacientes que não tem paciência sobre isso. Orientei ela sobre a questão das imagens da guia que ela reclamou , ofereci suporte, porém ela pediu para não insistir pois recém fez cirurgia e o estresse, Não paga danos psicológicos, que precisa trabalhar em paz.	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
----------------------	------------------------