

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Camila Guilherme Data 08/08/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 27027 RS SUELLEN DOS SANTOS DE FREITAS

CNPJ CPF
33603910000118 00827919026

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
14/08/2019 PJ Operadora SAD168193653241 19/04/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE RS 2.625 85

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 21/11/2022 R\$ 69,60

Data início Data final Tempo finalização
19/04/2023 06/07/2023 78 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 18/05/2023

Obs.:
contato por telefone com a secretaria informa que a dra não atende mais pelo plano motivo informando por e-mail , pedi um numero pra contato informou que é o mesmo que mandamos mensagem pelo whats, contato com a dra a partir das 18:00

2º contato Data 30/05/2023

Obs.:
Realizado contato via whatsapp questionando sobre o descredenciamento, aguardando retorno

3º contato Data 06/06/2023

Obs.:
Tentativa de contato realizada 51 8960-5004, para compreender melhor oque levou a decisão de descredenciamento

4º contato Data 29/06/2023

Obs.:
Enviado e-mail SUELLENODONTO1@GMAIL.COM, em 29/06/2023 às 11:17 solicitando validação de atendimento e caso não esteja atendendo, questionando o motivo para tal decisão, aguardando retorno.

5º contato Data 06/07/2023

Obs.:
Em resposta ao e-mail , em 05/07/2023 às 22:20 , profissional informa que o que impacta em não atender mais ao plano é o tempo de liberação (24h) e os valores de repasse, diante disso , ofertei reajuste contratual e sugeri logística em relação ao atendimento ao beneficiário . Aguardo retorno da mesma em relação à autorização ao reajuste.Dra respondeu e-mail (06/07/2023 às 09:38) agradecendo , mas não irá seguir com à parceria .

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☒ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Dra respondeu e-mail (06/07/2023 às 09:38) agradecendo "TE AGRADEÇO , MAS NÃO IREMOS ATENDER AO CONVÊNIO" , mas não irá seguir com à parceria .

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes