

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qm CRO(s)	1	Data	24/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BRUNA DE SOUZA NANTES			
Odontolife	110583	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/11/2015	PF	Dentista	SAD16940815338	25/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO PAULO	SP	16.827	831				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,32	sem guias	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
25/11/2022	24/01/2023	60 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	25/11/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 39041151 as 17:39 sem sucesso, encaminhado mensagem no e-mail							
2º contato	Data	07/12/2022					
Obs.: sem retorno de e-mail e sem whats de contato							
3º contato	Data	19/12/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 39041151 as 17:12 sem sucesso sem whats de contato sem retorno por e-mail							
4º contato	Data	29/12/2022					
Obs.: Tentativa de ligação (11) 39041151 as 13:00 sem sucesso, 10/01- Tentativa de ligação (11) 39041151 as 8:12 sem sucesso Encaminhado e-mail questionando atendimento, aguardo retorno							

5º contato	Data	23/01/2023
Obs.: Em contato com Denise pelo telefone (11) 39041151 as 10:33 informa que Dira não trabalha mais no local, e-mail de contato BRUNANANTES12@GMAIL.COM		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Dira não trabalha mais no local informa e-mail BRUNANANTES12@GMAIL.COM, possui profissionais na região nas áreas atuantes		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Agata B de A (germu) Agata B. Gomes 27/01/23		