



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

65044

SP

MARCELO MIKYO YORINORI

CNPJ

CPF

-

18496011860

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/02/2022

F

Operadora

SAD172605672170

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2024

22/10/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARCELO MIKYO YORINORI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

[10:51, 12/09/2024] +55 11 95398-7284: Bom dia, então estou deixando o consultório onde atende e me mudando para o Japão!! Por esse motivo!!! Agradeço sua atenção!!
[10:56, 12/09/2024] 🙏 : Entendi doutor. Neste caso seguirei com a desativação do seu cadastro .Agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco, e desejo sorte em sua nova vida . Tudo de bom!
[11:02, 12/09/2024] +55 11 95398-7284: 🙏

4º contato

Data

Obs.:

Bom dia,

Conforme interação em nota anterior, doutor informa que o motivo de seu desligamento é que está saindo morar fora do país.

Seguirei com o descredenciamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☒ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr está indo embora para morar fora do país.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro