

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|---|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| | | | | Data |
| JESSICA PACHECO | | | | 22/10/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 65044 | SP | MARCELO MIKYO YORINORI | |
| CNPJ | CPF | | | |
| | 18496011860 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 16/02/2022 | F | Operadora | SAD172605672170 | 11/09/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| SP | SAO PAULO | 34.907 | 1373 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 12/09/2024 | 22/10/2024 | 40 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 12/09/2024 | | |
| Obs.: | | | | |
| Mensagem: Olá Dr(a). MARCELO MIKYO YORINORI, tudo bem? Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato! | | | | |
| 2º contato | Data | 13/09/2024 | | |
| Obs.: | | | | |
| Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação; | | | | |
| 3º contato | Data | 12/09/2024 | | |
| Obs.: | | | | |
| [10:51, 12/09/2024] +55 11 95398-7284: Bom dia, então estou deixando o consultório onde atende e me mudando para o Japão!! Por esse motivo!!! Agradeço sua atenção!! [10:56, 12/09/2024] ☺: Entendi doutor. Neste caso seguirei com a desativação do seu cadastro .Agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco, e desejo sorte em sua nova vida . Tudo de bom! [11:02, 12/09/2024] +55 11 95398-7284: 🙏 | | | | |
| 4º contato | Data | | | |
| Obs.: | | | | |
| Bom dia, Conforme interação em nota anterior, doutor informa que o motivo de seu desligamento é que está saindo morar fora do país. Seguirei com o descredenciamento. | | | | |

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr está indo embora para morar fora do país.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro