



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44612

RJ

GABRIELA BARBARA MARQUES DE SOUZA

CNPJ

CPF

26436399000141

05913393740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/08/2019

J

Operadora

SAD172502396318

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

02/09/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THIAGO ROBERTO DUARTE BARROS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Clínica estaria sendo tratada pelo consultor do credenciamento para realizar o novo cadastro do doutor. Em retorno via whatsapp conforme evidenciado abaixo Dr. vendeu o CNPJ em questão e está se cadastrando novamente com a consultora:

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Em análise ao SIO , Dr. THIAGO já encontra-se credenciado no novo CNPJ , protocolo deste desligamento foi realizado dia 30/08 e o novo cadastro efetivado dia 31/08:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro