

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qui CRO(s)		1	
		Data		21/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	32464	RJ	BRUNO FERNANDES MACHADO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
15/10/2019	PF	Operadora	SAD16428786172		27/09/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
TANGARA DA SERRA	RJ	0	0		
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não			Não informado		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/09/2022	21/10/2022	24 dia(s)			
1º contato	Data	21/10/2022			
Obs.: Encaminhada mensagem via WhatsApp 21 98305-1310 , o mesmo informou que vendeu a clínica juntamente com o CNPJ e agora está atuando em outra área, nesse caso vamos seguir com o descredenciamento					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Buroracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Em contato com o doutor via WhatsApp, o mesmo informou que vendeu a clínica juntamente com o CNPJ e agora está atuando em outra área, nesse caso vamos seguir com o descredenciamento		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 25/10/22 <i>Ivan Vaghini</i>		