

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Cavalho		Qtd CRO(s)	1	Data	09/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	57729	MG	MARIA GABRIELA DE OLIVEIRA SANTANA				
CNPJ	40238830000176		CPF	11911238639			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/06/2022	PJ	Dentista	SAD167993914383	27/03/2023			
Cidade	PARA DE MINAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG		20	1			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		00/01/1900		24/03/2023		R\$ 321,60	
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/03/2023	01/05/2023	35 dia(s)					
1º contato	Data	27/03/2023		Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento da clínica, confirma atender porém profissional abaixo não atende mais no local, motivo E a Dr ela não trabalha mais na clínica MARIA GABRIELA DE OLIVEIRA SANTANA CRO 57729							
2º contato	Data	19/04/2023					
Obs.: Realizado tentativa de contato no numero (37) 998383303 as 09:03 chama até cair, foi encaminhado mensagem através do Whatsapp.							
3º contato	Data	27/04/2023					
Obs.: Em contato no Whatsapp clinica confirmou a remoção da prestadora, solicitei um meio contato direto com a Dra Maria.							
4º contato	Data	08/05/2023					
Obs.: Em contato com a clinica no Whatsapp me informaram o numero (31) 97131-2485 para contato com a Dra Maria foi aberto o SAE168357202995.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Atenção responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossos
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Agendas judicialização	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em contato com a clinica confirmam o desligamento da Dra Maria pois a mesma não atende mais com eles, me informaram o numero (31) 97131-2485 para contato com a Dra Maria foi aberto o SAE168357202995 para possível credenciamento, na clinica possui outros 2 profissionais que atuam na mesma area.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><i>Agata B. da S. Gomes</i>  <i>Agata B. Gomes</i>  10/05/2023</p>		