

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Camila Guilherme		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	425559	RJ	ESTEVÃO ANTERO SANTOS
CNPJ	14505647/14		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
01/02/2018	PF	Dentista	SAD165922859091
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687

Qtd CRO(s)	1
Data	05/05/2023

5º contato	Data	04/05/2023
Obs.:		
Entrado em contato (via WhatsApp-21 97380-8827 extraído do google- em 04/05/2023 às 08:30) , cujo profissional informa que está encerrando atividades com planos odontológicos, almejando passar a atender apenas particular, porém por ora está atendendo apenas planos de fácil burocracia, informou que a política do nosso plano demandava muito tempo p/ poder conduzir um atendimento. Diante disso , ofereceu suporte, reajuste, manual de normas técnicas para facilitar o processo , porém o mesmo agradeceu , mas se manteve firme na decisão de desligamento.		

Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Moeda	0,35	Última produc.	R\$ 11,90
Data inicio	23/11/2022	Data final	04/05/2023
Tempo finalização	167 dia(s)		
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats 21 97469-6003 questionando motivo da solicitação		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
	<input type="checkbox"/> Oferecido treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	Obs.:	

1º contato	Data	03/01/2023
Obs.:		
Enviado e-mail para Dr. Estevão Antero Santos questionando motivo da solicitação		
2º contato	Data	13/02/2023
Obs.:		
Em contato por ligação (21) 21462006 as 14:21 secretaria Beatin informa que Dr só está as quintas sem retorno pelo whats e e-mail		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de liberação de Guia
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral		
Informa que está encerrando atividades com planos odontológicos, almejando passar a atender apenas particular, porém por ora está atendendo apenas planos de fácil burocracia, informou que a política do nosso plano demandava muito tempo p/ poder concluir um atendimento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

3º contato	Data	27/03/2023
Obs.:		
Em retorno através do e-mail Dr informa que: Como informado anteriormente, o plano Odontolife , infelizmente, pelo o valor dos tratamentos e por toda burocracia para que os procedimentos fossem autorizados, acabou se torna do inviável de ser atendido. Tive diversos problemas com a liberação de token e tratamentos com diversas exigências para serem liberados. Por isso, solicitei o descredenciamento. Desde já agradeço o retorno e pelo tempo de parceria.		
4º contato	Data	06/04/2023
Obs.:		
Sem retorno pelo E-mail, encaminho nova mensagem através do WhatsApp questionando se o Dr tem interesse no reajuste da tabela. Aguardando retorno		

*Agata B. Gomes
09/05/2023*