

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Camila Guilherme		Qtd CRO(s)	1	Data	05/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	43559	RJ	ESTEVAO ANTERO SANTOS				
CNPJ			CNP	14505647714			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
01/02/2018	PF	Dentista	SAD166922859091	23/11/2022			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RJ		5.345	687			
Atende outros convênios				Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				NÃO CTIOU			
Moeda	Última produç.		Valor última prod.				
0,35	23/11/2022		R\$ 11,90				
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/11/2022	04/05/2023	162 dia(s)					
1º contato		Data	03/01/2023	Status retenção			
Obs.:		Encaminhado mensagem no whats 21 97489-6003 questionando motivo da solicitação					
2º contato		Data	13/02/2023	Retenção efetiva			
Obs.:		Em contato por ligação (21) 21462006 as 14:21 secretária beatriz informa que Dr só está as quintas sem retorno pelo whats e e-mail					
3º contato		Data	27/03/2023	Desligamento			
Obs.:		Em retorno através do e-mail Dr informa que: Como informado anteriormente, o plano Odontolife, infelizmente, pelo o valor dos tratamentos e por toda burocracia para que os procedimentos fossem autorizados, acabou se torna do inviável de ser atendido. Tive diversos problemas com a liberação de token e tratamentos com diversas exigências para serem liberados. Por isso, solicitei o descredenciamento. Desde já agradeço o retorno e pelo tempo de parceria.					
4º contato		Data	06/04/2023	Não trata-se de retenção			
Obs.:		Sem retorno pelo E-mail, encaminhado nova mensagem através do WhatsApp questionando se o Dr tem interesse no reajuste da tabela. Aguardando retorno					

5º contato	Data	04/05/2023
Obs.:		
Entrado em contato (via Whatsapp-21 97380-8827 extraído do google- em 04/05/2023 às 08:30), cujo profissional informa que está encerrando atividades com planos odontológicos, alinhando passar a atender apenas particular, porém por ora está atendendo apenas planos de fácil burocracia, informou que a política do nosso plano demandava muito tempo p/ poder conduzir um atendimento. Diante disso , ofereci suporte, reajuste , manual de normas técnicas para facilitar o processo , porém o mesmo agradeceu , mas se manteve firme na decisão de desligamento.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Informa que está encerrando atividades com planos odontológicos, alinhando passar a atender apenas particular, porém por ora está atendendo apenas planos de fácil burocracia, informou que a política do nosso plano demandava muito tempo p/ poder conduzir um atendimento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><u>Agda B de J. gomes</u></p> <p><u>Agda B. Gomes</u></p> <p><u>04/05/2023</u></p>		