

Formulário - Processo de Retenção

qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

07/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

37794 RJ LUIZA BOAVISTA GARCIA PINTO

Odontolife

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

24/08/2022 PF Dentista SA01666441746

Dt. abertura protocolo

24/10/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

ARARUAMA RJ 97 1

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,35

última produç.

09/11/2022

Valor última prod.

R\$ 21,35

Data início

24/10/2022

Data final

07/12/2022

Tempo finalização

44 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

07/12/2022

Obs.:

Doutora fechou o consultório em ARARUAMA vai se manter credenciada apenas no MEYER

2º contato

Data

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:



5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Outros

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☒ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Doutora fechou o consultório em ARARUAMA vai se manter credenciada apenas no MEYER

Sétor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
09/12/22

Ivan Vaghini