

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                |                |                           |                             |                        |   |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|---|------|------------|
| Colaborador                                                                                                                    |                | KALUANE NOGUEIRA DA SILVA |                             | Qtd CRO(s)             | 4 | Data | 31/01/2023 |
| Operadora                                                                                                                      | CRO            | UF                        | Nome dentista               |                        |   |      |            |
| Odontolife                                                                                                                     | 10868          | DF                        | LOHANNA LIMA PIRES          |                        |   |      |            |
| Data inclusão                                                                                                                  | Tipo           | Demandado por?            | Nº do protocolo             | Dt. abertura protocolo |   |      |            |
| 14/03/2022                                                                                                                     | PJ             | Dentista                  | SAD166974376911             | 29/11/2022             |   |      |            |
| Cidade                                                                                                                         | UF             | nº de vidas               | nº CRO(s) únicos divulgados |                        |   |      |            |
| BRASILIA                                                                                                                       | DF             | 2.771                     | 250                         |                        |   |      |            |
| Atende outros convênios                                                                                                        |                | Quais?                    |                             |                        |   |      |            |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                           |                | não informado             |                             |                        |   |      |            |
| Moeda                                                                                                                          | Última produç. | Valor última prod.        |                             |                        |   |      |            |
| 0,35                                                                                                                           | 30/11/2022     | R\$ 159,54                |                             |                        |   |      |            |
| Data início                                                                                                                    | Data final     | Tempo finalização         |                             |                        |   |      |            |
| 29/11/2022                                                                                                                     | 31/01/2023     | 63 dia(s)                 |                             |                        |   |      |            |
| 1º contato                                                                                                                     | Data           |                           |                             |                        |   |      |            |
|                                                                                                                                | 30/11/2022     |                           |                             |                        |   |      |            |
| Obs.: CONSULTORA ANA Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção. |                |                           |                             |                        |   |      |            |
| 2º contato                                                                                                                     | Data           |                           |                             |                        |   |      |            |
|                                                                                                                                | 01/12/2022     |                           |                             |                        |   |      |            |
| Obs.: CONSULTORA JESSICA Boa tarde                                                                                             |                |                           |                             |                        |   |      |            |
| Divulgação suspensa segue para tratativa                                                                                       |                |                           |                             |                        |   |      |            |
| 3º contato                                                                                                                     | Data           |                           |                             |                        |   |      |            |
|                                                                                                                                | 10/01/2023     |                           |                             |                        |   |      |            |
| Obs.: Encaminhado Whats 61) 999342391, questionando a solicitação, aguardo retorno                                             |                |                           |                             |                        |   |      |            |
| 4º contato                                                                                                                     | Data           |                           |                             |                        |   |      |            |
|                                                                                                                                | 19/01/2023     |                           |                             |                        |   |      |            |
| Obs.: Encaminhado whats, solicitando o numero das guias e ofertando a possibilidade de reajuste, aguardo retorno               |                |                           |                             |                        |   |      |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data                                                          | 31/01/2023                                             |
| Obs.: Em contato com a doutora LOHANNA pelo telefone 61) 332609411 as 9:51, ela informa que o motivo é glosas, valores, tempo de liberação, infomo a possibilidade de reajuste, ela responde que não esta interessada, solicito o número das guias e ela me informa que não vai me encaminhar pois ela apenas quer se descredenciar |                                                               |                                                        |
| Motivo Retenção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                     | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação           |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Outros                               |                                                        |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                                                        |
| Motivo desligamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input checked="" type="checkbox"/> Glosas             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Migração                             | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> Mudou de área                        | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos      |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                                                        |
| Necessário abertura de protocolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> Não                       |                                                        |
| Obs. Geral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                                        |
| Doutora informa que não existe nada que possamos fazer para que ela mude de ideia, quer seguir com o desligamento, não é necessário abertura de protocolo pois em sua região tem mais profissionais que atuam na área de Endo                                                                                                       |                                                               |                                                        |
| Setor responsável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                        |
| <input type="checkbox"/> T.I                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Análise técnica                      | <input type="checkbox"/> Comercial                     |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |                                                        |
| <p>Agata B. de A. Gomes</p> <p>Agata B. Gomes</p> <p>01/02/2023</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                                        |