



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

25/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61219

MG

THAIS QUEIROZ OLIVEIRA

CNPJ

CPF

28059984000103

08009479675

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2023

J

Operadora

SAD172131165220

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

DIVINOPOLIS

255

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

25/09/2024

69 dia(s)

1º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LIDIA DE CASTRO CASTANHEIRA , tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp, e email: (37) 3213-0813, (37) 98815-0813 13/08/2024 14:41 / 28/08/2024 13:54 / 29/08/2024 11:51 / 02/09/2024 09:25 / 04/09/2024 14:24 / 06/09/2024 17:08 / 09/09/2024 10:05 /10/09/2024 09:10

2º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Se não houver retorno até o dia 25/09, seguiremos com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Esgotamos todas as tentativas possíveis de contato via WhatsApp, ligação e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Em pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contato sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro