



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24580

MG

KARLA MORENO MORONARI

CNPJ

CPF

-

03286925659

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/05/2022

F

Operadora

SAD17110203382

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

IPATINGA

169

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

28/11/2023

R\$ 11,90

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

06/05/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [09:42, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:42, 03/05/2024] +55 31 8639-1367: Olá, não estamos disponíveis no momento retornaremos assim que possível.Nossa demanda no Whatsapp é grande pedimos paciência e compreensão que breve iremos responder a todos.[09:42, 03/05/2024] +55 31 8639-1367: Olá, não estamos disponíveis no momento retornaremos assim que possível.Nossa demanda no Whatsapp é grande pedimos paciência e compreensão que breve iremos responder a todos.09:44, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª KARLA MORENO MORONARI CRO: MG - 24580, Meu contato é ~~fechado ao chamado em estado de desligamento. Por favor, informe: 55-318639-1367~~ 03/05/2024] +55 31 8639-1367: Bom dia, sim! 13:33

2º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[10:51, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Neste caso, podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:52, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Referente ao sistema, podemos realizar um novo treinamento com a Drª. Lembrando que, dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[10:53, 06/05/2024] +55 31 8639-1367: Anui é a Patrícia secretária da Dra! 10:54

3º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[11:12, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo Patrícia, eu verifiquei que a Drª possui direito de REAJUSTE DE TABELA, podendo realizar conforme cálculo IPCA ou poderia me enviar os valores que recebe de outros planos. Gostaríamos muito que continuasse com esta parceria. fico no aguardo de um retorno.[15:11, 06/05/2024] +55 31 8639-1367: Boa tarde,Conversei com a doutora, e ela me disse que vamos suspender por enquanto. A clínica tem interesse a não atender mais planos, ficando somente no particular. Mas desde já agradecemos seu contato. Obrigada!!!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, Insatisfações seriam devido a baixa demanda de pacientes e sistema burocratico. Ofertado ação de divulgação, Suporte/Treinamento além de sinalizar que a Drª teria direito a REAJUSTE DE TABELA. Após ofertar tudo a mesma informou que não tem interesse em dar continuidade, ficando somente com o atendimento particular.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro