



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Data

13/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

63996

SP

ANA CAROLINA SALLUM DADICO

CNPJ

CPF

-

21341255867

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/01/2021

PF

Operadora

SAD168079616484

06/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO JOSE DO RIO PRETO

SP

893

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim ☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

01/06/2022

R\$ 107,84

Data início

Data final

Tempo finalização

06/04/2023

13/06/2023

68 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2023

Obs.:

contato pelo whats(17/04/2023 as 11:22), sem retorno

2º contato

Data

18/04/2023

Obs.:

Contato pelo whats 18/04/2023 as 15:55 sem sucesso pelo telefone 17 974005049 so chama, sem sucesso

3º contato

Data

27/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico 13h22 (11) 974005049 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp.

4º contato

Data

04/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico (11) 974005049 10h28 sem sucesso. Em buscas nas redes sociais localizei o Instagram Dr.s Ana Sallum & Ricardo Quineli onde consta somente o mesmo numero de contato.encaminho nova mensagem questionando sobre os atendimentos. Aguardando retorno

5º contato

Data

08/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 08/05/2023 às 08:43), porém sem retorno. Enviado e-mail , no endereço: anadadico@gmail.com , em 08/05/2023 às 10:42, aguardando retorno.22/05/2023 Entrado em contato via fone-(11) 974005049 , em 22/05/2023 às 14:46 , porém só chama 29/05/2023 aguardando liberação para desligamento (cidade imaspe) 13/06/2023 Visto que não houve retorno. Tratativa sendo conduzida pelo SAD168665500678

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 17/04.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes