

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	17/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	136476	SP	MARINA BORGES TERSI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
02/06/2021	PF	Dentista	SAD164125152943	03/01/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FRANCA	SP	728	16				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não informou					
Moeda		Última produção					
0,30		24/11/2021					
Data início	Data fim	3	Tempo finalização				
03/01/2022	16/05/2022	133	dia(s)				
1º contato	Data	17/05/2022					
Obs.: Encaminhei mensagem questionando o motivo da solicitação e a doutora informou que não se adequou. Informei que o sistema passou por diversas atualizações, ofertei treinamento e suporte e a mesma optou pelo desligamento, não quis iniciar processo de negociação.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐	Ofertado novos valores	☐	Ofertado suporte
☐	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐	Outros
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐	Perda de de Contato	☐	Problemas de Saúde
☒	Valores	☐	Franquia
☐	Removido prestador	☐	Burocracia
☒	Dificuldade Sistema	☐	Sem local de Atendimento
☐	Regras Técnicas	☐	Migração
☐	Baixa procura	☐	Dificuldade de contato com a Central
☐	Ameaça judicialização	☐	Apenas procedimentos estético
☐	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	Mudou de área
☐	Atendendo apenas SUS	☐	Mais tempo com os filhos
Beneficiário Grossoiro			
☐			
Alteração responsável técnico			
☐			
Glosas			
☐			
Outros			
☐			
Divulgação indevida			
☐			
Informação prestada incorreta			
☐			
Aposentou			
☐			
Mudou de área			
☐			
Mais tempo com os filhos			
☐			

Obs. Geral

Motivo: pouco tempo para atender os pacientes e pouca remuneração do plano, visto que não houve adequação com o sistema do convênio.

Sector responsável

☐	T.I	☐	Análise técnica	☐	Comercial
☐	Central de atendimento				

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Ivan Vaghini
administrativo

Agata B. Gomes
administrativo

Agata B. Gomes
17/05/22