

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		qtd CRO(s)	1	Data	04/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	CAMILA LOYOLA DE CARVALHO			
Odontolife	49242	MG					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/09/2021	PF	Operadora	SAD16522/63162	11/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	73				
Atende outros convênios		Quais?		ODONTOPREV			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	dez/21	R\$ 296,40					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
11/05/2021	13/07/2022	428 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	25/05/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 972091838 às 17:50 sem sucesso, encaminhado mensagem via whatsapp.							
2º contato	Data	31/05/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 972091838 às 10:04 sem sucesso, mensagens via whatsapp não chegaram, encaminhado mensagem via e-mail.							
3º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 972091838 às 17:29 sem sucesso.							
4º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 972091838 às 09:44 sem sucesso, mensagem via whatsapp não chegou, encaminhamos mensagem via e-mail loy.camilla@gmail.com.							

5º contato	Data	04/07/2022
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 972091838 às 10:50 sem sucesso, doutora não retornou mensagem via e-mail.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 972091838 às 10:50 sem sucesso, doutora não retornou mensagem via e-mail.		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito		
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glóssas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Tentamos contato diversas vezes sem sucesso, doutora não lança guias desde 2021, não respondeu via e-mail nem whatsapp, no google não foi encontrado outro número.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede
		Ivan Vaghini Administrativo