

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		1		19/05/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		RS	MATHEUS SILVEIRA RESMINI		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/01/2022	PF	Dentista	SAD1646998459	11/03/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO GRANDE	RS	274	7		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não ☐ Não informou					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,40		00/00/0000	R\$	-	
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/03/2022	19/05/2022	69 dia(s)			
1º contato Data 19/05/2022					
Obs.: Em contato com a secretária do doutor, a mesma informa que valores propostos em ortodontia são inviáveis, e interpretou de forma errônea que poderia cobrar a diferença do valor de forma particular. Realizei todas as orientações necessárias e a mesma optou pelo descredenciamento.					
2º contato Data					
Obs.:					
3º contato Data					
Obs.:					
4º contato Data					
Obs.:					

5º contato Data		Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			

Obs. Geral

Em contato com a secretária do doutor, a mesma informa que valores propostos em ortodontia são inviáveis, e interpretou de forma errônea que poderia cobrar a diferença do valor de forma particular. Realizei todas as orientações necessárias e a mesma optou pelo descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo
-------------------------------------	---	--------------------------------