



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 8504 CE MARILIA VIEIRA CORREA

CNPJ CPF
06253437000113 03969209340

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
21/07/2022 J Operadora SAD169158010848 09/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
CE FORTALEZA 602 86

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
09/08/2023 21/09/2023 43 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em contato com clinica para validar informações referentes a solicitação de desligamento do protocolo-40641420230726000265. Secretaria informa - No dia 08/08/23 ÀS 17:36 no contato 85 9900-0034 via WhatsApp que o motivo;Qual o motivo da solicitaçãoR. foi decisão do dono da clinica, não tem um motivo específico apenas que não estava mais se encaixando no quadro.Obs: já foram incluídos novos prestadores
Por gentileza seguir com o desligamento.

2º contato Data

Obs.:
Protocolo principal 40641420230726000265-Boa tarde,
Em contato com a clinica através do WhatsApp 85 9900-0034, informaram que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico:MARILIA VIEIRA CORREA-8504 CE;GUSTAVO SILVA ANTUNES-11370 CE;
EVIRLEIDE MOURA PINHEIRO-12980 CE

3º contato Data

Obs.:
Feito varredura em redes sociais, localizei divulgação/contato das Dras Marília Vieira Correa e Evirleide Moura Pinheiro.
Registrado SAE169529696637 p/ possível credenciamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Desligamento de prestadora -MARILIA VIEIRA CORREA-8504 CE

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial