

Formulário - Processo de Retenção



Peritos Odontológicos

Colaborador:	Qty CRO(s)		
Data			1
Operadora	Nome dentista		
Odontolife	4253	AM	KARLA MURIEL SALES DANTAS
Data inclusão	04/08/2021	Tipos	Demandado por?
		PJ	Operadora
			Nº do protocolo
			SAD166989545886
Cidade	MANAUS	UF	Nº de vidas
			98
Atende outros convênios	nº de CRO(s) únicos divulgados		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	2,98	Última produç.	Não informado
Data início	04/08/2021	Data final	06/12/2022
			R\$ 625,80
			537 dia(s)
2º contato	Data	Valor última prod.	
	02/01/2023		
Obs.:	CONSULTORA ANA A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.		
1º contato	Data	Status retenção	
	04/08/2021	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
2º contato	Data	Motivo desligamento	
	07/12/2022	<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
		<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
		<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Beneficiário Giroseiro
		<input type="checkbox"/> Dificuldade sistema	<input type="checkbox"/> Alteração responsável têcnico
		<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Glosas
		<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
		<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Outros
		<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Migração
			<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
			<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
			<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
			<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
			<input type="checkbox"/> Aposentou
			<input type="checkbox"/> Mudou de área
			<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
3º contato	Data	Necessário abertura de protocolo	
	12/01/2023	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Obs.:	É necessário abertura de protocolo, pois irá ficar apenas dois profissionais que realizam Urgência e emergência		
4º contato	Data	Setor responsável	
	23/01/2023	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
		<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial
Obs.:	Em contato por ligação 92) 36114833 as 09:52, secretaria Jessica solicitou para entrar em contato depois das 10h		
	 Agata B. Gomes 29/01/23		