

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	5	Data	19/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	17644	RJ	CRISTIANE BOUZADA BRUZIGUISES ESPINOLA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/11/2019	PJ	Operadora	SAD165029972732	18/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,30	01/04/2020	R\$ 28,50					
Data início	Data final	Tempo finalização					
18/04/2022	19/07/2022	92 dia(s)					
1º contato	Data	17/05/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (21) 25411549, as 13:21 ligo informa que trabalha a 1 ano nunca atendeu pela Dental informa telefone de contato responsável cristiane(21)999944184 encaminhado mensagem pelo whats.							
2º contato	Data	25/05/2022					
Obs.: Em contato pelos telefone 21) 25411549, ligo informa que Doutora so está na clinica nas terças feiras. 30/05/2022so esta na clinica amanha retornar.							
3º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (21) 25411549, as 08:54 informa que Dra não está pede que retorne amanhã as 9:00 hrs.							
4º contato	Data	10/06/2022					
Obs.: Realizado 3 tentativas de contato pelo telefone (21) 25411549 sem sucesso, (21) 999944114 informa que é telefone particular e desconhece a Dra.17/06Em contato com a Dra Cristiane PJ responsável confirma que a clinica não atende no plano por baixa procura, ofertado divulgação junto ao setor comercial, reclama de valores da tabela, informei que podemos negociar os valores, relata que esta em viagem e só retorna dia 27/06, aguardando retorno da dra nessa data para seguirmos com a tratativa.							

5º contato Data 08/07/2022

Obs.:

Dra encaminha a contraproposta encaminhado para análise de aprovação aguardando retorno.Dra em tratativa de retenção quer desligamento por valores,PJ responsável Dra Cristiane atende a outro plano e os valores estão abaixo do qual atua. Possui em seu corpo clínico 5 prestadores que atua em clinica geral, odontologia e com especialidade em endodontia, maior multiplicador da região é a Dr Ludmila com moeda 0,60 area de atuação em Clinica Geral, informa que se não obtiver o rejuiste nestes procedimentos não vai continuar com a parceria.

Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou rescisão	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
	<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Buocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	

Obs. Geral

Em contato com a Dra responsável cristiane informei aprovação do reajuste de IPCA, informa que não tem como continuar por esses valores, questiono se pode seguir atendendo em algumas das areas , questiona que tem 32 anos de formação e não irá trabalhar por esses valores.

Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
			<input checked="" type="checkbox"/> Fmwmwms	

<p><i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação</p> <p><i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica</p> <p><i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede</p> <p><i>Ivan Vaghini</i> Administrativo</p>	<p><i>20/07/22</i></p>
---	------------------------

\* Confirmado historece WPP