



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

53194

RJ

JULIA SERRAVALLE DI MAIO

CNPJ

CPF

16985812000173

17951266710

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2023

J

Operadora

SAD172606726471

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA FRIBURGO

301

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/09/2024

14/10/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

14/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[14:11, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Dr. WALDIR PEREIRA DE FREITAS JUNIOR CRO: RJ - 26607, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: JULIA SERRAVALLE DI MAIO CRO 53194.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico, para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[14:21, 14/10/2024] +55 22 99998-0172: Boa tarde  
[14:22, 14/10/2024] +55 22 99998-0172: Ela não faz mais parte do quadro clínico. Pode fazer o desligamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro