



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Nome

Nayra marquim

Data

30/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12545

pe

ELIENE MEDEIROS BESERRA DA CUNHA BARRETO

CNPJ

CPF

28473756000177

09631740455

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2024

J

Operadora

SAD17395477445

14/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.555

264

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2025

30/04/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

[08:36, 23/04/2025] +55 81 9100-2602: nayra bom dia
[08:37, 23/04/2025] +55 81 9100-2602: sim dra eliene não faz mais parte dos prestadores
[08:43, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Muito obrigada pelo retorno! irei registrar a atualização tenha um bom dia 🌸❤️
[08:44, 23/04/2025] +55 81 9100-2602: igualmente
[08:44, 23/04/2025] +55 81 9100-2602: por nada

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

101

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

197

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

remoção de prestador

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Pemoção de prestador

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro