



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

158899

SP

NATALIA REZENDE NAPOLEAO

CNPJ

CPF

-

50290735823

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/08/2024

F

Operadora

SAD172286871877

28/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/12/2024

04/12/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

[12:16, 03/12/2024] +55 11 99485-9700: Eu gostaria de cancelar mesmo, não quero mais atender convênio aqui no consultório  
Vou atender somente particular  
[15:15, 04/12/2024] 🗨️: Não há nada que possamos fazer para manter a parceria?Qual seria a insatisfação da Dra?  
[15:55, 04/12/2024] +55 11 99485-9700: Não gostei do retorno financeiro

3º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

[16:01, 04/12/2024] 🗨️: Entendi. Infelizmente a Dra credenciou em AGOSTO e não posso lhe oferecer um reajuste, porém podemos pensar em algumas estratégias que possam alavancar a procura e com isso aumentar o repasse.  
[16:01, 04/12/2024] +55 11 99485-9700: No momento não me interessa

4º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informou inicialmente que iria parar de atender convenio e ficar somente com particular.  
Ao questionar sua insatisfação , a mesma informa que não se agrada com os valores que são repassados. Contudo, a mesma credenciou-se em AGOSTO/2024 e não possui direito ao reajuste. Dito isso, ofertei divulgação como uma forma de tentar aumentar o repasse gerando um aumento de demanda, porém recusou e informou não ter interesse.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Dentística

☐ Endodontia

☒ Ortodontia

☐ Radiologia

☒ Periodontia

☒ Protese Dentalria

☒ Clínico Geral

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro