

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd cro(s)	1	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	28368	RJ	ISRAEL TELES DA SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD163786090234	25/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
CAMPOS DOS GOYTACAZES	RJ	400	15				
Atende outros convênios							
<input checked="" type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não		Quais?			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,30		SOMENTE GUIAS CANCELADAS					
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/11/2021	01/07/2022	218 dia(s)					
1º contato							
Data		05/05/202					
Obs.: Tentado contato via ligação sem sucesso, Encaminhado mensagem via whatsapp.							
2º contato							
Data		12/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: ISRAELTELESDASILVA@GMAIL.COM.							
3º contato							
Data		27/05/2022					
Obs.: Em contato via ligação (22) 27395012 às 08:43 secretária Fernanda informou que o doutor não está no consultório e que o assunto deveria ser tratado apenas com ele.							
4º contato							
Data		24/06/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (22) 27395012 ao 12:20, sem sucesso.							

5º contato	Data	01/07/2022
Obs.: Em contato com o doutor, fomos informados de que atende somente ortodontia, e não concordava com os valores pagos pelo plano, informamos que apesar dos valores não se igualarem ao particular, poderíamos trabalhar a divulgação na região, profissional não aceitou.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Renovido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutor atende somente em ortodontia e não concorda com os valores, visto que não conseguimos negociar estamos seguindo com o descredenciamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Dra. Annabella Borgonhani Análise Técnica </div> </div> <div> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 01/07/22 </div> <div> Ivan Vaghini Administrativo </div>		