

Formulário - Processo de Retenção



www.odontolife.com.br

Qty CRO(s) Data

5º contato

Data

Colaborador

Liana Santos

20/05/2022

Operadora

ISRAEL TELES DA SILVA

SADI163786090234

25/11/2022

CRO

UF

Nome dentista

ISRAEL TELES DA SILVA

UF

Nome do protocolo

Dt. abertura protocolo

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Operadora

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Cidade

UF

nº de vidas

15

CAMPOS DOS GOYTACAZES

RJ

400

Qual(s)?

AMIL E ODONTOPREV

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

Valor última prod.

Moeda

0,30

Última produç.

SOMENTE GUIAS CANCELADAS

Status retenção

Data inicial

Data final

Tempo finalização

218 dia(s)

1º contato

Data

05/05/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação sem sucesso, Encaminhado mensagem via whatsapp.

Retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem via e-mail: ISRAELTELESDASILVA@GMAIL.COM.

Obs.:

Encaminhado mensagem via e-mail: ISRAELTELESDASILVA@GMAIL.COM.

3º contato

Data

27/05/2022

2º contato

Data

12/05/2022

Obs.:

Em contato via ligação (22) 27395012 ás 08:43 secretaria Fernanda informou que o dentista não está no consultório e que o assunto deve ser tratado apenas com ele.

4º contato

Data

24/06/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação (22) 27395012 ás 12:20, sem sucesso.

Obs.: Em contato com o dentista, fomos informados de que atende somente ortodontia, e não concorda com os valores pagos pelo plano, informamos que apesar dos valores, não se igualarem ao particular, poderíamos trabalhar a divulgação na região, profissional não aceitou.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosseiro

Franquia

Alteração responsável ténico

Removido prestador

Glosas

Dificuldade Sistema

Outros

Regras Técnicas

Migracão

Beira procura

Dificuldade de contato com a Central

Ameaça judicialização

Informação prestada incorreta

Carteira de dentista particular - sem interesse convênio

Aposentou

Atendendo apenas SUS

Mudou de área

Óbito

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Doutor atende somente em ortodontia e não concorda com os valores, visto que não conseguimos negociar estamos seguindo com o descredenciamento.

Selos responsáveis

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Em contato via ligação (22) 27395012 ás 08:43 secretaria Fernanda informou que o dentista não está no consultório e que o assunto deve ser tratado apenas com ele.

Agata B. Gomes

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Ivan Vaghini

Administrativo

Keilla Castro Caldas

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Agata B. Gomes

Análise Técnica

Ivan Vaghini

Ivan Vaghini

Administrativo

Keilla Castro Caldas

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Agata B. Gomes

Análise Técnica

Ivan Vaghini

Ivan Vaghini

Administrativo