

40641420241104000239 Protocolo: SAD173074700154160M
Registrado em: 04/11/2024 16:03

Status:

Nome: GIOVANNI CORNO	CRO: RJ 54160	Matrícula:	CPF: 134.088.717-79	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: GIO.1000@HOTMAIL.COM	RUA - NÚMERO: AVENIDA PRESIDENTE VARGAS 633 - Nº 633	BAIRRO: CENTRO	Cidade - UF: RIO DE JANEIRO - RJ	Telefone:	Celular:
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Análise de Rede	Tipo: PJ	ID Ligação:	Aberto em: 04/11/2024 16:03	Prazo até: 19/12/2024 16:03

Assunto:

Negativa de atendimento

Mensagem:

Em contato com a clínica no dia 30/10 via WhatsApp, Dr. confirma via áudio que não atende mais pela Dental Uni a mais de 1 ano.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 12/11/2024 12:22

Mensagem:

Boa tarde,

Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 21/11/2024 às 10h00.

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - GIOVANNI CORNO - 54160 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000078

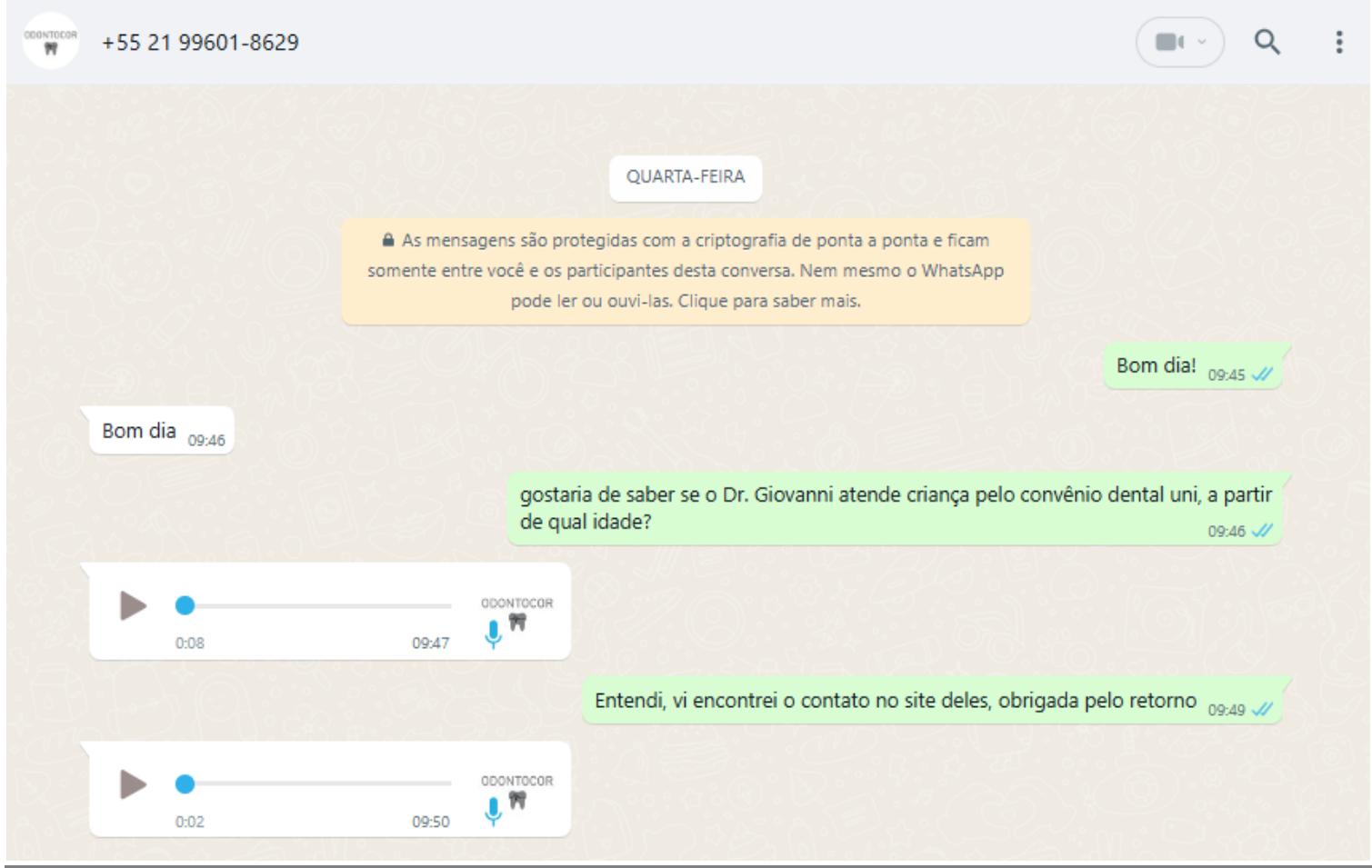
Grata

NOTA

Usuário: PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

Data: 04/11/2024 16:08

Mensagem:



A screenshot of a WhatsApp conversation between a user and a dental clinic. The user asks if Dr. Giovanni still attends children under a certain age. The clinic responds that they found the contact information on their website and will return. There are also two audio message attachments.

WhatsApp Chat Screenshot:

- User Message:** +55 21 99601-8629
- Message:** QUARTA-FEIRA
- Information Bar:** As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.
- User Message:** Bom dia! 09:45
- Message:** gostaria de saber se o Dr. Giovanni atende criança pelo convênio dental uni, a partir de qual idade?
- Message:** Entendi, vi encontrei o contato no site deles, obrigada pelo retorno 09:49
- Attachments:** Two audio message attachments with play icons and duration indicators (0:08, 0:02) and timestamps (09:47, 09:50).