

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
Kelly		1		07/11/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	15768	BA	KAMILA KOLENYAK PEREIRA SANDES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/10/2021	PJ	Dentista	SAD16558660424	13/10/2022	
Cidade	SALVADOR	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	BA		2.397	98	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não ☐ Não informado ☐ Quais?					
Moeda	0,35	Última produç.	01/11/2022	Valor última prod.	
Data início	13/10/2022	Data final	07/11/2022	Tempo finalização	
				25 dia(s)	
1º contato	Data	27/10/2022			
Obs.: Encaminhada mensagem via WhatsApp (71) 981946017					
2º contato	Data	07/11/2022			
Obs.: Em contato com a doutora via WhatsApp 71 8194-6017, a mesma informa que a 15768 - BAKAMILA KOLENYAK PEREIRA SANDES não faz mas parte do corpo clínico e informa o contato da mesma 71 9337-3263, e que os demais estão atendendo, não tem novas inclusões					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data
Obs.:	

Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:	

Motivo desligamento	
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Renovado prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Benefício Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo	
☒ Sim ☐ Não	
Obs. Geral	
Em contato com a doutora via WhatsApp 71 8194-6017, a mesma informa que a 15768 - BAKAMILA KOLENYAK PEREIRA SANDES não faz mas parte do corpo clínico e informa o contato da mesma 71 9337-3263, e que os demais estão atendendo, não tem novas inclusões	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Agata B. B. Gomes 08/11/2022	
Ivan Vaghini	