

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			04/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	38550	RJ	THAIANE PALADINO CARDOSO	
CNPJ	CPF			11846626730
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/12/2017	F	Operadora	SAD168357904340	04/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NILOPOLIS	137	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	SEM GUIAS		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/05/2023	04/08/2023	88 dia(s)		

1º contato Data 12/04/2023

Obs.:

Em contato com a Dra Thaiane pelo telefone (21) 97271-2915, que informou que no momento não está atendendo a novos pacientes por questões de saúde, que tem previsão de retornar aos atendimentos em agosto.

2º contato Data 10/07/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem via WhatsApp (21) 972712915 as 17h17, para alinhar se a Doutora já retornou com os atendimentos ou se a sua previsão permanecer para retomar em agosto com os atendimentos. - Aguardando retorno.

3º contato Data 31/07/2023

Obs.:

Interação via protocolo: Por gentileza, aguardamos vosso retorno p/ que possamos retomar vossa divulgação.

4º contato Data 04/08/2023

Obs.:

Enviado whatsapp 21 97271-2915 dia 04/08 às 11:23, aguardando o retorno da Drª para verificar se a mesma possui alguma previsão de retorno dos atendimentos, visto que estava com problemas de saúde.

5º contato Data 04/08/2023

Obs.:

Segue conversa via whatsapp com a Drª
Drª: Ainda não tenho previsão. Acho que não irei continuar. Qualquer coisa entro em contato futuramente.
Plano: Entendi Drª, teria alguma insatisfação com o plano?
Drª: Nenhuma - É por motivo pessoal mesmo

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Segue conversa via whatsapp com a Drª, Drª: Ainda não tenho previsão. Acho que não irei continuar. Qualquer coisa entro em contato futuramente. Plano: Entendi Drª, teria alguma insatisfação com o plano? Drª: Nenhuma - É por motivo pessoal mesmo

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes