



MANUAL PARA  
***CANCELAMENTO  
DE GUIA***

 OdontoLife®  
Planos Odontológicos

## | CANCELAMENTO DE GUIA

Para o cancelamento da Guia de Tratamento, o profissional deve ter em mãos o **número da guia** que deseja cancelar. O profissional também consegue localizar a guia através do número do **cartão do beneficiário**.

**Atenção:** O Unioweb não permite cancelamento de guia com status “**Concluído**” ou de **ato complementar já faturado**. Para esses casos, solicitação deve ser direcionado ao **SAD - Meus Protocolos**.

## | COMO CANCELAR A GUIA

Após o dentista efetuar login no site OdontoLife, irá aparecer a tela de início abaixo, no qual para iniciar a solicitação de guia o dentista deverá selecionar a opção “**Consulta/Liberação de GTO**”.



Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o **SIO - Sistema Integrado Odontológico**. Para prosseguir com o cancelamento, nesta opção ele deve acessar **Atendimento > Consulta > Consulta**.



Na tela de consulta, limpe os filtros para que possa consultar a guia com mais precisão.

**Consulta**

<b>Número da Guia</b>			
Código	Nome do Beneficiário		
Código	Nome do Beneficiário Rede Prestadora		
Período De _____ a _____	Status TODOS		
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> SIOFast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens			
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

Caso não tenha o número da guia poderá realizar a busca através dos filtros. Ao localizar a guia, basta clicar sobre o seu número para abrirla.

**Consulta**

6 Resultados » Página: 1 de 1 << <> >>									
Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens	
08/10/2021	<a href="#">734521</a>		FRANCIELLY	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA			
05/10/2021	<a href="#">730495</a>		BENEFICIARIO TESTE ACESSO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA			
05/10/2021	<a href="#">729692</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO				Sim
04/10/2021	<a href="#">728981</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA			
04/10/2021	<a href="#">728974</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA			
01/10/2021	<a href="#">726823</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO				

Legenda:  
 SIOFast   Solicitação de Exame

Com a guia aberta em tela, logo após a listagem dos procedimentos, terá a opção “**Cancelar Guia**”.

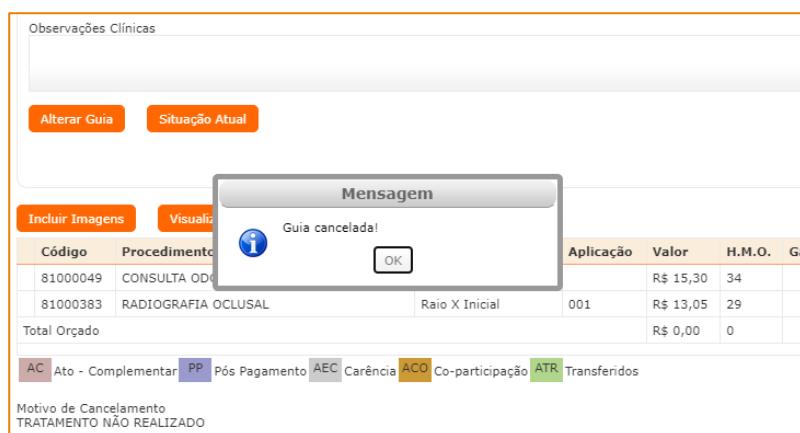
<b>Incluir Imagens</b>		<b>Visualizar Imagens</b>						
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Status	Garantia	Ação
81000057	CONSULTA ODONTOLÓGICA DE URGENCIA 24 HS			R\$ 15,30	34	Autorizado		<b>Cancelar</b>
<b>Total Orcado</b>				R\$ 15,30	34			
<input type="button" value="Cancelar Guia"/> AC Ato - Complementar   PP Pós Pagamento   AEC Carência   ACO Co-participação   ATR Transferidos								

O sistema mostrará os motivos de cancelamento disponíveis. Selecione o motivo do cancelamento e em seguida clicar para “**Confirmar**”.

**Motivo Cancelamento**

<b>Motivo cancelamento</b>
<b>Selecione</b>
-- Selecione --
TRATAMENTO NÃO REALIZADO
BENEFICIÁRIO ENCAMINHADO PARA ESPECIALISTA
GUIA PRÓXIMO AO VENCIMENTO
MUDANÇA NO PLANO DE TRATAMENTO
BENEFICIÁRIO ABANDONOU O TRATAMENTO
DESTITUIÇÃO DO TRATAMENTO
ATO COMPLEMENTAR

Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de guia cancelada.



## | COMO CANCELAR OS PROCEDIMENTOS

Para o cancelamento de Procedimentos na Guia de Tratamento, o profissional deve ter em mãos o número da guia que deseja cancelar. O profissional também consegue localizar a guia através do número do cartão do beneficiário.

Após o dentista efetuar login no site OdontoLife, irá aparecer a tela de início abaixo, no qual para iniciar a solicitação de guia o dentista deverá selecionar a opção **“Consulta/Liberação de GTO”**.



Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o **SIO - Sistema Integrado Odontológico**. Para prosseguir com o cancelamento, nesta opção ele deve acessar **Atendimento > Consulta > Consulta**.



Na tela de consulta, limpe os filtros para que possa consultar a guia com mais precisão.

**Consulta**

Número da Guia

Código Nome do Beneficiário

Código Nome do Beneficiário Rede Prestadora

Período Status  
De  a  TODOS

Guias Liberadas Pós Pendência  Apenas guias locais

SIOFast  Apenas guias com imagens

**Consultar** **Gerar CSV** **Limpar**

Caso não tenha o número da guia poderá realizar a busca através dos filtros. Ao localizar a guia, basta clicar sobre o seu número para abrí-la.

**Consulta**

Mostrar filtros **Gerar CSV** Limpar

6 Resultados » Página: 1 de 1

Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens
08/10/2021	<a href="#">734521</a>		FRANCIELLY	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
05/10/2021	<a href="#">730495</a>		BENEFICIÁRIO TESTE ACESSO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
05/10/2021	<a href="#">729692</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO			
04/10/2021	<a href="#">728981</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
04/10/2021	<a href="#">728974</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
01/10/2021	<a href="#">726823</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO			

Legenda:  
 SIOFast Solicitação de Exame

Com a guia aberta em tela, localize o procedimento que deseja cancelar e clique na ação “**Cancelar**”.

**Incluir Imagens** **Visualizar Imagens**

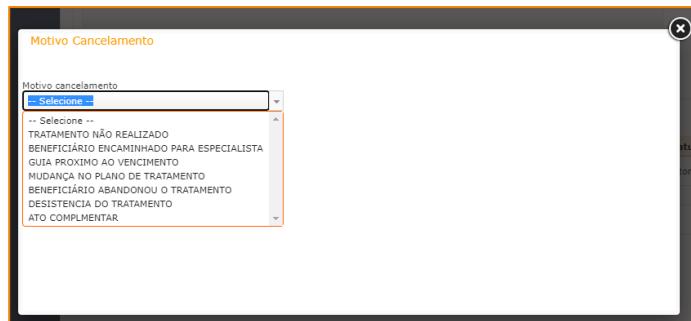
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA			R\$ 15,30	34		<b>Cancelar</b>

Total Orçado R\$ 15,30 34

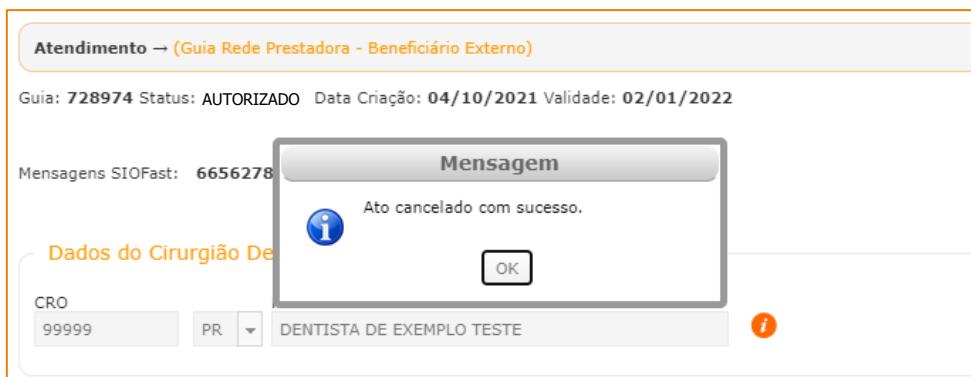
**Informar Token** **Cancelar Guia**

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

O sistema mostrará os motivos de cancelamento disponíveis. Selecione o motivo do cancelamento e em seguida clicar para “**Confirmar**”.



Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de procedimento cancelado.





[WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR](http://WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR)