

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	09/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20128	RJ	FRANCISCO GOMES FIGUEIREDO NETO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/10/2021	PF	Dentista	SAD165108520285	27/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
ITABORAÍ	RJ	203	10				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Última produg.		Valor última prod.			
Moeda		0,35		28/02/2022	R\$ 11,90		
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/04/2022	09/06/2022	43 dia(s)					
1º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats 21 96555-2032 , aguardando retorno.							
2º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Em retorno pelo whats Dr informa que se mudou para outro estado e onde atende atualmente não esta realizando atendimentos por convenio.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☒ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☒ Outros																						
Motivo Retenção																																
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																														
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☒ Outros																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☒ Sem local de Atendimento *</td> <td>☒ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convenio *</td> <td>☐ Obito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento *	☒ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convenio *	☐ Obito	☐ Mudou de área	☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Motivo desligamento																																
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																														
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																														
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																														
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento *	☒ Outros																														
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																														
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																														
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																														
☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convenio *	☐ Obito	☐ Mudou de área																														
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																														
Obs. Geral																																
Em retorno pelo whats Dr informa que se mudou para outro estado e onde atende atualmente não esta realizando atendimentos por convenio.																																
<table border="1"> <tr> <td>Sector responsável</td> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial		☐ Central de atendimento																								
Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																													
	☐ Central de atendimento																															
<table border="1"> <tr> <td> Kellia Castro Caldas Coordenação </td> <td> Dra. Annabela Borgononi Análise Técnica </td> <td> Agata B. de A. Aguiar Supervisão Gestão de Rede 09/06/2022 </td> <td> Juan Vaghini Administrativo </td> </tr> </table>			Kellia Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabela Borgononi Análise Técnica	Agata B. de A. Aguiar Supervisão Gestão de Rede 09/06/2022	Juan Vaghini Administrativo																										
Kellia Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabela Borgononi Análise Técnica	Agata B. de A. Aguiar Supervisão Gestão de Rede 09/06/2022	Juan Vaghini Administrativo																													