

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	27/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	8202	GO	FABIANA MARTINS CORREA				
Data inclusão	18/10/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16559585448	23/06/2022		
Cidade	GOIANIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	GO		19.211	70			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	0,40	Última produç.	01/07/2022	Valor última prod.	R\$	958,40	
Data início	23/06/2022	Data final	27/07/2022	Tempo finalização	34 dia(s)		
1º contato	Data	07/07/2022 e 08/07/2022					
Obs.: Contato sem sucesso no acesso (62) 38770531 só chama ao final caixa postal. Não localizado número via Whatsapp e nenhum outro contato no google. Enviado e-mail FABIANA.CORREA@HOTMAIL.COM, aguardando resposta.							
2º contato	Data	12/07/2022 e 15/07/2022					
Obs.: Contato sem sucesso no acesso (62) 38770531 só chama ao final caixa postal. Não localizado número via Whatsapp e nenhum outro contato no google. Enviado e-mail FABIANA.CORREA@HOTMAIL.COM, aguardando resposta.							
3º contato	Data	22/07/2022					
Obs.: Em contato com Fabiana no acesso (62) 38770531, Dra. informa que está fazendo o melhor tratamento possível e só recebe glosa, ou seja, estou pagando pra trabalhar. 1000 reais de glosa, 5 tratamentos de canal. E informa que desmarcou 14 pacientes que iam fazer avaliação inicial. Dra. vai terminar a terminar os tratamentos iniciados para não deixar nenhum paciente na mão CONTINUA....							
4º contato	Data	22/07/2022					
Obs.: Sinto muito terminar essa parceria mas não dá pra ter esse tanto de glosa. Argumentei com suporte sempre que precisar e informei sobre número de Whatsapp para suporte. Foi informado a Dra. que após análise das 9712949, 9712911, 9684058, 9684018 e 9712814 serão pagas em agosto/2022. Foi enviado e-mail para FABIANA.CORREA@HOTMAIL.COM, para uma nova tentativa de retenção, aguardando retorno.							

5º contato	Data	27/07/2022
Obs.: Retorno através do e-mail: fabiana.correa@hotmail.com, dra confirma que não vai mais atender pacientes devido as glosas que teve. Foi argumentado que o recurso de glosa foi aceito e os pagamentos serão realizado em agosto/22. E foi informado que a Dra. tenha todo o suporte necessário através do telefone 41 99238-5678, para esclarecer dúvidas, ou problemas que possam a surgir. Até mesmo para evitar glosas que possam ocorrer, caso ocorra glosas. Dra. não aceita argumentação, desde modo seguiremos com desligamento.		

Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			

Obs. Geral

Desligar FABIANA MARTINS CORREA CRO: GO - 8202, devido a problemas de glosas.

*Doutora teve 5 glosas de canal, doutora não envio as raio-x. Mas teve o recurso de glosa aceito e está previsto pagamento para 30/08/2022. Mas Dra. não aceitou argumentação, desde modo seguiremos com desligamento.

Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

<p><i>Keila Castro Caldas</i></p> <p>Coordenação</p>	<p><i>Agata B. Gomes</i></p> <p>administrativo</p>	<p><i>Ivan Vaghini</i></p> <p>administrativo</p>
--	--	--

→ Demandado por: Dentista

→ Pretendo esta vivel os cliente porém não foi imbuído na que a demanda foi superepende.

→ Manon não Responsável!!!