

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) Data

Colaborador

Operadora UF Nome dentista

Odonolife GO Dt. abertura protocolo

Data inclusão PJ Nº do protocolo n° CRO(S) únicos divulgados

Cidade UF n° de vidas

Atende outros convênios Sim Não Última produç. Valor última prod.

Moeda Data final Tempo finalização

Data início

1º contato

Obs.: Contato sem sucesso no acesso (62) 38770531 só chama ao final caixa postal. Não localizado número via Whatsapp e nenhum outro contato no google. Enviado e-mail FABIANA.CORREA@HOTMAIL.COM, aguardando resposta.

2º contato

Obs.: Contato sem sucesso no acesso (62) 38770531 só chama ao final caixa postal. Não localizado número via Whatsapp e nenhum outro contato no google. Enviado e-mail FABIANA.CORREA@HOTMAIL.COM, aguardando resposta.

3º contato

Obs.: Em contato com Fabiana no acesso (62) 38770531. Informa que está fazendo o melhor tratamento possível e só recebe glosa, ou seja, estou pagando pra trabalhar. 1000 reais de glosa, 5 tratamentos de canal. E informa que desmarcou 14 pacientes que iam fazer avaliação inicial. Dra. vai terminar a terminar os tratamentos iniciados para não deixar nenhum paciente na mão CONTINUA....

4º contato

Obs.: Sinto muito terminar essa parceria mas não dá pra ter esse tanto de glosa. Argumentei com suporte sempre que precisar e informei sobre número de Whatsapp Para suporte. Foi informado a Dra. que após análise das 9712919, 9712911, 9684058, 9684018 e 9712814 serão pagas em agosto/2022. Foi enviado e-mail para FABIANA.CORREA@HOTMAIL.COM, para uma nova tentativa de retenção, aguardando retorno.

5º contato

Obs.: Retorno através do e-mail: fabiana.correa@hotmail.com, dra confirma que não vai mais atender pacientes devido as glosas que teve. Foi argumentado que o recurso de glosa foi aceito e os pagamentos serão realizado em agosto/22. E foi informado que a Dra. tenha todo o suporte necessário através do telefone 41 99238-5678, para esclarecer dúvidas, ou problemas que possam a surgir. Até mesmo para evitar glosas que possam ocorrer, caso ocorra glosa. Dra. não aceitou argumentação, deste modo seguiremos com desligamento.

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
- Valores Franquia Alteração responsável técnico
- Removido prestador Burocracia Glosas
- Dificuldade sistema Sem local de Atendimento Outros
- Regras Técnicas Migração Divulgação Indevida
- Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
- Ameaça Judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área
- Atendendo apenas SUS Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar FABIANA MARTINS CORREA CRO: GO - 8202, devido a problemas de glosas.

*Doutora teve 5 glosas de canal, doutora não envio as raio-x. Mas teve o recurso de glosa aceito e está previsto pagamento para 30/08/2022. Mas Dra. não aceitou argumentação, deste modo seguiremos com desligamento.

Sector responsável T.I. Análise técnica Comercial

Coordenação Central de atendimento

Demanda per: Dentista

Proteste está virível os cliente porém não foi inviada nota que a demanda foi suspensa.

Manon nota Responsável!!!

Keila Castro Caldas Coordenação *Agata B. Gomes* administrativo *Ivan Vaghini* administrativo

28/07/22