



# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Data

22/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

63755

SP

FERNANDO SEIJI MAEKAWA

CNPJ

CPF

-

10622267809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2022

F

Operadora

SAD171276527242

10/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

706

88

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/04/2024

22/05/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

[11:16, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni[11:17, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. FERNANDO SEIJI MAEKAWA CRO: SP - 63755, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[13:46, 22/05/2024] +55 11 95024-3304: Sim[14:57, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[15:28, 22/05/2024] +55 11 95024-3304: Estou diminuindo os dias de atendimento.....e convênios tbm....

2º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

[16:51, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo, notei que o Dr. não tem reajuste desde 2022. Podemos realizar um retroativo conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para enviar ao setor responsável analisar. Gostaríamos muito que o Dr. mantivesse a parceria conosco.[16:53, 22/05/2024] +55 11 95024-3304: Sinceramente não precisa.....estou com pouco tempo, está difícil dar conta nos que já atendo..vou diminuir convênios.....vc pode finalizar, por favor.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr. informa que está diminuindo os atedimentos, e também os convenios que atende, que já está difícil dar conta dos que já tem. Ofertado REAJUSTE de repasse, como de direito. Dr. não teve interesse e pede o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro