



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 36111 RJ PAULA MAYUMI TSUCAMOTO HOLANDA

CNPJ CPF
- 29223171881

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
27/02/2018 F Operadora SAD169348669560 31/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RJ RESENDE 1.507 87

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS -

Data início Data final Tempo finalização
31/08/2023 17/10/2023 47 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Em contato via WhatsApp (24) 999357541 com a DRA PAULA, foi informado que no momento não tem interesse em atender por planos, agenda com uma demanda muito grande de pacientes particulares. Foi ofertado reajuste, deixado a Dra cliente que não tem custos para se manter credenciada e pode atender conforme disponibilidade de agenda, questionada se havia algo que posso ser feito para permanecer com a parceria porém a mesma permaneceu com a sua decisão.

2º contato Data

Obs.:
Protocolo principal :40641420230822000047
24/08/2023-Em retorno via WhatsApp (24) 999357541 foi informado que o motivo pelo qual solicitou o descredenciamento foi valores e a demanda de pacientes particulares que aumentou tomando uma grande parte da agenda, visto que a Dra está passível para o reajuste, foi ofertado - aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
30/08/2023-Encaminhado mensagem via WhatsApp (24) 999357541, para saber se a Dra permence com a sua decisão de descredenciamento ou se é de interesse permanecer com a parceria solicitando reajuste. Aguardando retorno.
31/08/2023-Em retorno WhatsApp (24) 999357541, foi informado que não vão atender mais plano, questioneiei por qual motivo afim de compreender o que levou a essa decisão.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:
31/08/2023-Em retorno WhatsApp (24) 999357541, Dra confirma que não atende mais a planos pois sua agenda de partcular aumento bastante, foi argumentado oferecendo reajuste, informando que a Dra não tem custos para se manter credenciada e pode atender conforme disponibilidade de agenda, foi questionada se havia algo que possa ser feito para permanecer com a parceria, a mesma seguiu com a sua decisão, sendo assim, Foi aberto protocolo 40641420230831000047. Em anexo print da conversa com a Dra

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Profissional atende à área de ORTODONTIA cuja qual não é passível de reajuste contratual, principlemnte pelo fato da mesma atuar na cidade de RESENDE-RJ cuja área encontra-se suprida , diante disso , seguirei com desligamento com o motivo carteira particular

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes