

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qual CRO(s)	3	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	37364	RJ	ELISA BARBOSA FEDOZZI HENRIQUE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
24/05/2018	PJ	Operadora	SAO1641567/6493	07/01/2022			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		5.354	690			
Atende outros convênios		Qualis?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui					
Moeda	0.35	última produc.	R\$ 219,10				
Data início	02/06/2022	Data final	20/06/2022	Tempo finalização	18 dias(s)		
1º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 21966507828, aguardando retorno.							
2º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (21) 21437828, foi falado com Vitoria que solicitou retorno após 15:30. Enviado mensagem via Whatsapp 21966507828, aguardando retorno.							
3º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Contato com Dra. Elisa no acesso (21) 21437828, deseja o descredenciamento devido a valores muito baixo da tabela. Foi argumentado que poderiamos solicitar o reajuste nos procedimentos em que o Dra. mais realiza. Dra. aceitou e informou número 21966730326 para enviar a tabela atualizada. Aguardando retorno com valores para contra proposta.							
4º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem para número 21966730326 para enviar a tabela atualizada. Aguardando retorno com valores para contra proposta.							

5º contato	Data	20/06/2022
Obs.: Em contato com Dra. Elisa, via Whatsapp 21966730326, reclama dos valores que são muito baixos e não tem interesse em atender pelo plano e não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Orientado novos valores <input type="checkbox"/> Orientado suporte <input type="checkbox"/> Orientado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Orientado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosselro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input checked="" type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral Desligar Dra. ELISA BARBOSA FEDOZZI HENRIQUE CRO: RJ – 37364 juntamente com a clinica FELICIDENTE, devido aos valores muito baixo.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento	
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonioni Análise técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 20/06/2022 Ivan Vaghini Administrativo		