

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		MG	MARCOS VINÍCIOS STARLING VIEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/01/2019	PF	Dentista	SAD162827538881	06/08/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
	UBA	MG	34	2	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0,30	fev/19				
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/04/2022	12/04/2022	7 dia(s)			
1º contato	Data	05/04/2022			
Obs.: Efetuado o contato com o profissional para verificar motivo de sua solicitação de desligamento. Não obteve sucesso no contato.					
2º contato	Data	06/04/2022			
Obs.: Efetuado novo contato com o profissional, mas sem sucesso.					
3º contato	Data	07/04/2022			
Obs.: Efetuada uma pesquisa em rede para verificar endereço de atendimento do Dr. e possíveis telefones de atendimento. Não obteve sucesso.					
4º contato	Data	08/04/2022			
Obs.: Efetuado novo contato com o profissional, mas sem sucesso.					

5º contato	Data	12/04/2022
Obs.: Efetuado novo contato com o profissional, mas sem sucesso.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.: Dr. Não responde aos chamados dos telefones cadastrados no sistema e nem ao WhatsApp. Telefones verificados na Web também não funcionaram. Dr. Nunca lançou guias para beneficiários em seu login.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		

Keilla Castro Caldas Coordenação		Ageta Beatriz Gomes administrativo
--	--	--